

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

| | | | |
|---|------------------------------|---|------------------------------|
|  | Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 1 из 18 |



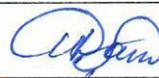
Система менеджмента качества СурГУ. Документированная процедура

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ДП-5.4.1-17

ПРИНЯТО Советом по качеству 22 февраля 2017 г., протокол № 19.

СОГЛАСОВАНО:

| Должность | Фамилия И.О. | Подпись | Дата |
|---|-----------------|---|------------|
| Первый проректор, представитель руководства по качеству | Даниленко И.Н. |  | 30.01.17г. |
| Проректор по безопасности и информатизации | Жогальский О.В. |  | 27.01.17г. |
| Начальник административно-правового управления | Бронников А.А. |  | 27.01.2017 |
| Начальник отдела менеджмента качества образования | Климович Л.А. |  | 27.01.2017 |

СОСТАВИЛ:

| | | | |
|---|--------------|---|------------|
| И.о. начальника управления по безопасности и информатизации | Порошин А.В. |  | 29.01.2017 |
|---|--------------|---|------------|

| | | | |
|---|---|---|------------------------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 2 из 18 |

Содержание

| | |
|---|----|
| 1. Назначение и область применения..... | 3 |
| 2. Нормативные ссылки..... | 3 |
| 3. Термины и определения..... | 4 |
| 4. Общие положения..... | 6 |
| 5. Автоматизированная обработка персональных данных..... | 7 |
| 6. Доступ к автоматизированной обработке персональных данных..... | 7 |
| 7. Получение персональных данных в электронной форме..... | 10 |
| 8. Хранение персональных данных в электронной форме..... | 10 |
| 9. Защита персональных данных в электронной форме..... | 10 |
| 10. Передача персональных данных в электронной форме..... | 11 |
| 11. Актуализация и внесение изменений..... | 11 |
| 12. Уничтожение персональных данных, хранящихся в электронной форме..... | 11 |
| 13. Контроль и учет машинных носителей персональных данных..... | 12 |
| 14. Ответственность..... | 12 |
| 15. Управление рисками в процессе автоматизированной обработки персональных данных..... | 13 |
| 16. Взаимодействие с другими процессами СМК..... | 15 |
| Приложение. Блок-схема процесса «Автоматизированная обработка персональных данных»..... | 16 |
| Лист регистрации изменений..... | 17 |
| Лист ознакомления..... | 18 |

Список используемых сокращений:

| | |
|----------|---|
| CD-RW | – перезаписываемый оптический диск; |
| DVD-RW | – перезаписываемый оптический диск |
| FDD | – съемный жесткий диск; |
| ДП | – документированная процедура |
| ПДн | – персональных данные |
| СТО | – стандарт организации |
| ФСТЭК РФ | – федеральная служба по техническому и экспортному контролю |

| | | | |
|---|---|---|------------------------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 3 из 18 |

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящая документированная процедура (далее – ДП) определяет порядок автоматической обработки персональных данных работников БУ ВО «Сургутский государственный университет» (далее – Университет, СурГУ), обучающихся в Университете и иных лиц (других граждан), а также обработки персональных данных с использованием объектов вычислительной техники, в т.ч. информационных систем и информационно-телекоммуникационных сетей.

1.2. ДП обязателен к применению всеми работниками, обеспечивающими автоматическую обработку персональных данных (далее – ПДн), а также работниками, осуществляющими обработку ПДн с использованием вычислительной техники.

2. Нормативные ссылки

ДП разработан на основе следующих нормативных документов:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 19.12.2005 г. №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента РФ от 06.03.1997 г. №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г., №512 «Об утверждении требований материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г., №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ министерства культуры Российской Федерации от 25 августа 2010 г. №558 «Об утверждении перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих лиц»;
- ПСП-8.13 «Положение об экспертной комиссии архива».

| | | | |
|---|---|---|------------------------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 4 из 18 |

3. Термины и определения

Актуализация и изменений персональных данных – процесс поддержания персональных данных в актуальном состоянии.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Доступ к информации – возможность получения информации и ее использования.

Доступ к персональным данным – возможность получения персональных данных и их использования.

Защита персональных данных – технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и обеспечивающий безопасность информации в процессе деятельности университета.

Иное лицо – физическое лицо (заказчик, потребитель, исполнитель, арендатор, подрядчик и др.), состоящее в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Университетом, родитель (опекун, попечитель) обучающегося, абитуриент.

Информационная система персональных данных – информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базе данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Информационно-телекоммуникационная сеть – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

Информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые лицом, уполномоченным на получение, обработку, хранение, передачу и другое использование персональных данных в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Накопление и систематизация персональных данных – организация размещения персональных данных, которое обеспечивает быстрый поиск и отбор нужных сведений, методическое обновление данных, защиту их от искажений, потери.

Несанкционированный доступ – доступ к информации или действия с информацией, осуществляемые с нарушением установленных прав и (или) правил доступа к информации или действий с ней с применением штатных средств информационной системы или средств, аналогичных им по своим функциональному назначению и техническим характеристикам.

Носитель персональных данных – бумажный и машиночитаемый носители информации (в том числе магнитный и электронный), на которых осуществляются запись и хранение сведений, на основе которых можно установить личность физического лица.

Обработка персональных данных – действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием или без

| | | | |
|---|---|---|------------------------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 5 из 18 |

использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обучающийся – студент (бакалавр, магистрант), ординатор, интерн, аспирант, соискатель, слушатель, зачисленный приказом ректора в университет для обучения.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Оператор – Университет и должностные лица Университета, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, необходимая Университету в связи с трудовыми отношениями и организацией образовательного процесса.

Постороннее лицо – любое лицо, не имеющее непосредственного отношения к деятельности структурного подразделения Университета, ответственного за работу с персональными данными.

Работник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работодателем.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Сбор персональных данных – накопление информации на материальных носителях и (или) в автоматизированных информационных системах.

Согласие субъекта персональных данных – свободно данное конкретное и сознательное указание о своей воле, которым субъект персональных данных оповещает о своем согласии на обработку касающихся его персональных данных.

Субъекты персональных данных – работники и обучающиеся Университета и(или) иное лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, иностранному физическому лицу или

| | | | |
|---|---|---|------------------------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 6 из 18 |

иностранному юридическому лицу.

Третья сторона – любое физическое или юридическое лицо, орган государственной власти или местного самоуправления, кроме субъекта персональных данных, университета (оператора) и лиц, уполномоченных на получение, обработку, хранение, передачу и другое использование персональных данных на законных основаниях.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются носители персональных данных.

Хранение персональных данных – комплекс мероприятий, направленный на обеспечение сохранности полноты и целостности сформированных массивов персональных данных, создание и поддержание надлежащих условий для их использования, а также предупреждение несанкционированного доступа, распространения и использования.

4. Общие положения

4.1. Целью процесса является унификация процесса обработки ПДн в структурных подразделениях СурГУ.

4.2. Процесс «Автоматизированная обработка персональных данных» включает в себя следующие основные подпроцессы:

- получение ПДн в электронной форме;
- передача ПДн в электронной форме;
- хранение ПДн на электронных носителях;
- актуализация и внесение изменений;
- защита ПДн в электронной форме;
- уничтожение ПДн, хранящихся в электронной форме;
- контроль и учет средств машинной обработки ПДн.

4.3. Блок-схема процесса представлена в Приложениях 1.

4.4. Владельцем процесса «Автоматизированная обработка персональных данных» является начальник управления по безопасности и информатизации (далее – начальник УБиИ).

4.5. Входные и выходные данные процесса представлены на рисунке 1.



Рис. 1. Входные и выходные данные процесса «Автоматизированная обработка персональных данных».

4.6. Критерии результативности процесса:

- отсутствие случаев несанкционированного доступа к ПДн;
- отсутствие случаев несанкционированной передачи ПДн третьим лицам;
- отсутствие случаев трансграничной передачи ПДн;
- отсутствие случаев нарушения правил уничтожения ПДн, хранящихся на электронных носителях.

| | | | |
|---|---|---|------------------------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 7 из 18 |

5. Автоматизированная обработка персональных данных

5.1. В СурГУ производится автоматическая обработка ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

- работников Университета;
- соискателей вакансий Университета;
- уволенных работников Университета;
- членов семей работников Университета;
- абитуриентов;
- обучающихся;
- выпускников СурГУ;
- лиц, которым Университет предоставляет услуги на основании договора.

5.2. Структура ПДн субъектов ПДн определена в разделе 4 СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих лиц».

5.3. Цели обработки ПДн для каждой категории субъектов ПДн определены в разделе 5 СТО СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих лиц».

6. Доступ к автоматизированной обработке персональных данных

6.1. К автоматической обработке ПДн в соответствии с целями обработки ПДн допущены работники СурГУ, занимающие следующие должности (таблица 1).

Таблица 1

Должности, допущенные к автоматизированной обработке ПДн

| Наименование структурного подразделения | Должность | Цель автоматической обработки ПДн |
|---|------------------------------|--|
| <i>Службы, подчиняющиеся ректору</i> | | |
| приемная комиссия | специалисты | ведение реестра абитуриентов, подавших заявление на обучение |
| | | отбор и зачисление в Университет |
| отдел | специалисты | отчетность в Федеральную информационную систему |
| | | зачисление в Университет |
| отдел документационного обеспечения | документовед | отчетность в Федеральную информационную систему |
| | | обеспечение общехозяйственной деятельности |
| отдел кадров | начальник отдела | формирование отчетности для предоставления в руководство Университета и в государственные органы |
| | | контроль выполнения требований законодательства к квалификации работников |
| | специалист по кадрам | ведение кадрового делопроизводства |
| | | заключение трудового договора |
| специалист по военному учету | специалист по военному учету | ведение военного учета |
| | | формирование отчетности для предоставления в государственные органы |

| | | | |
|---|---|---|--------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 |
| | | | стр. 8 из 18 |

| | | |
|--|---|--|
| сектор аттестации и наград | специалист | аттестация работников оформление наград и благодарностей |
| юридический отдел | начальник отдела, юристконсульт | обеспечение экономической, физической, пожарной, информационной безопасности претензионно-исковая работа |
| служба охраны труда | руководитель | формирование отчетности для предоставления в руководству Университета и в государственные органы |
| | специалист | обеспечение физической, пожарной, безопасности исполнение обязанностей работодателя при возникновении несчастного случая |
| контрактная служба | руководитель, специалисты | обеспечение общехозяйственной деятельности оформление договорных обязательств |
| центр карьеры | директор, специалисты | ведение реестра выпускников предложение выпускникам вакансий |
| Службы, курируемые проректором по учебно-методической работе | | |
| кафедры | заведующий кафедрой | контроль обеспечения требований законодательства по профессиональной переподготовке, повышению квалификации |
| | | обеспечение общехозяйственной деятельности |
| отдел лицензирования, аккредитации и методического сопровождения | специалист | организация обучения, повышение квалификации |
| учебная часть института | специалист по УМР | фиксация результатов оценки качества освоения образовательной программы |
| студенческий отдел кадров | начальник отдела | формирование отчетности для предоставления в руководству Университета и в государственные органы |
| | специалист | ведение кадрового делопроизводства |
| | специалист по воинскому учету | ведение кадрового делопроизводства формирование отчетности для предоставления в государственные органы |
| Региональный методический центр | специалисты | организация и проведение обучения, повышение квалификации |
| Центр непрерывного медицинского образования | специалисты | организация и проведение обучения, повышение квалификации |
| Центр аккредитации медицинских работников | руководитель, специалисты | аттестация и аккредитация |
| Службы, курируемые проректором по науке и инновациям | | |
| научная библиотека | специалисты отдела обслуживания и хранения фондов | ведение базы данных «Читатели» и базы данных «Книговыдачи» |
| | | организация персональных выставок, презентаций и т.д. |

| | | | |
|---|---|---|--------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 |
| | | | стр. 9 из 18 |

| | | |
|---|---|---|
| | главный библиограф | ведение библиографического указателя «Ведущие ученые СурГУ» |
| | специалисты отдела научной обработки документов | Формирование авторитетных файлов на авторов-ученых СурГУ |
| научный отдел | специалисты | организация поездок обучающихся на олимпиады, конкурсы, конференции, стажировки |
| инновационный отдел | специалисты | подготовка документации для получения патентов, свидетельств на изобретение и т.п. |
| | | организация взаимодействия с малыми инновационными предприятиями и их соучредителями |
| <i>Службы, курируемые проректором по безопасности и информатизации</i> | | |
| управление безопасности и информатизации | инженер-инспектор | обеспечение физической, информационной безопасности |
| <i>Службы, курируемые проректором по экономике и финансам</i> | | |
| управление бухгалтерского учета | главный бухгалтер | контроль начисления и выплаты заработной платы, вознаграждений, премирования, материальной помощи |
| | | формирование отчетности для предоставления в государственные органы |
| Отдел начисления заработной платы и социальных платежей | бухгалтер | начисление и выплата заработной платы, вознаграждений, премирования, материальной помощи |
| | | начисление взносов в пенсионный фонд, фонд социального страхования |
| | | начисление налога на доход физических лиц |
| | | учет налоговых льгот при начислении заработной платы |
| | | формирование отчетности для предоставления в государственные органы |
| | | выдача стипендий и других денежных выплат обучающимся |
| отдел учета расчетов | бухгалтер | контроль задолженностей учащихся на платной основе |
| | | контроль задолженности |
| | | контроль исполнения обязательств по договору на оказание Университетом услуг |
| | | контроль задолженности |
| отдел организации труда и заработной платы | экономист | обеспечение начисления заработной платы, вознаграждений, премирования, материальной помощи |
| планово-экономический отдел | экономист | обеспечение общехозяйственной деятельности |

6.2. Доступ к автоматизированной обработке ПДн работник получает на основании приказа ректора.

| | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 10 из 18 |

7. Получение персональных данных в электронной форме

- 7.1. Автоматическое получение ПДн в электронной форме в СурГУ не осуществляется.
- 7.2. Получение ПДн на электронных носителях в электронной форме не осуществляется.
- 7.3. Получение ПДн может осуществляться путем представления их самим субъектом ПДн или его законным представителем устно либо путем заполнения различных анкет, опросных листов, которые хранятся в личном деле (работника, обучающегося, абитуриента). Преобразование полученных ПДн в электронную форму осуществляется работником, ответственным за получение ПДн.

8. Хранение персональных данных в электронной форме

- 8.1. ПДн в электронной форме хранятся на специально выделенном сервере, не имеющем доступа к внешней сети интернет.
- 8.2. Хранение и защита ПДн субъектов от неправомерного их использования или утраты обеспечивается СурГУ в установленном действующем законодательством и локальными актами Университета порядке, выполнением комплекса организационных и технических мер, исключающем их утрату или неправомерное использование, обеспечивающих их безопасность.
- 8.3. Хранение ПДн в электронном виде на рабочих станциях работников и внешних накопителях информации, а также на сторонних серверах не осуществляется.

9. Защита персональных данных в электронной форме

- 9.1. Университет организует защиту ПДн, обрабатываемых в информационных системах, в рамках действующей в Университете системы защиты информации и обеспечивает следующие меры по защите ПДн, хранящихся в электронном виде:
- определение и регламентация состава сотрудников, имеющих право доступа (входа) в помещение, в котором находится вычислительная техника, содержащая ПДн;
 - ограничение сетевого доступа на сервер встроенной системой безопасности используемой операционной системой;
 - ограничение доступа к информационным системам ПДн системой паролей, а так же программно-аппаратными средствами защиты информации;
 - ограничение доступа в помещения, где находятся средства вычислительной техники, предназначенные для обработки ПДн;
 - организацию в отдельном сегменте сети всех компьютеров пользователей и серверов с ограниченным доступом из физической сети СурГУ;
 - шифрование каналов связи при удаленном доступе пользователей к информационной системе ПДн, а также передаче ПДн через внешние информационно-телекоммуникационные сети (передача ПДн по незащищенным каналам связи запрещается);
 - организацию контроля технического состояния серверов и уровней защиты и восстановления информации;
 - проведение регулярного копирования (архивирования) информации на носители;
 - ведение аудита действий пользователей и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;
 - согласование с ответственным за обеспечение безопасности ПДн использования в сети Университета мобильных устройств и технологий беспроводного доступа (Wi-Fi, Bluetooth, 3G и т.п.).

| | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 11 из 18 |

9.2. Для каждой информационной системы, оперирующей ПДн на основании актов классификации информационных систем, обрабатывающих ПДн, и в соответствии с документом «Безопасность персональных данных. Типовая модель угроз. Типовые методы и способы защиты», утвержденным ФСТЭК РФ от 10.02.2008, определяется модель угроз информационной безопасности, и реализуются методы и способы защиты информации.

9.3. При пользовании доступом в сеть Интернет в СурГУ принимаются следующие меры по обеспечению безопасности:

- установить и использовать антивирусное программное обеспечение (с обновлением баз вирусов);
- по мере возможностей осуществлять обновление для операционной системы;
- персональные компьютеры, в которых содержатся ПДн, должны быть защищены паролями доступа.

9.4. Любое соединение с внешней информационной системой должно быть согласовано с ответственным за обеспечение безопасности ПДн. Любой доступ ограничивается и тестируется администраторами локальной сети на возможные уязвимости.

9.5. Внешний доступ должен также отвечать следующим характеристикам:

- третьи стороны должны подписывать соглашение о взятии на себя обязательств по обеспечению информационной безопасности своей части сети, соединенной с сетью Университета, а также соглашение о неразглашении ПДн;
- должны быть обеспечены контроль доступа и аутентификация.

10. Передача персональных данных в электронной форме

10.1. Передача ПДн в электронной форме осуществляется внутри корпоративной сети и во внешние сети.

10.2. Для передачи ПДн в электронной форме по внутрикорпоративной сети используются корпоративная электронная почта или информационные системы.

10.3. Передача ПДн в электронной форме сторонним организациям, с которыми заключен договор, осуществляется только по защищенным каналам связи. Передача по не защищенным каналам не осуществляется.

10.4. Передача ПДн осуществляется с соблюдением требований в соответствии с СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих лиц».

11. Актуализация и внесение изменений

11.1. Актуализация и внесение изменений в ПДн осуществляется лицом, ответственным за работу с данным типом ПДн, при предоставлении субъектом ПДн уточненных сведений.

12. Уничтожение персональных данных, хранящихся в электронной форме

12.1. Уничтожение носителей, содержащих ПДн в электронной форме, должно соответствовать следующим правилам:

- быть максимально надежным и конфиденциальным;
- исключать возможность последующего восстановления;
- уничтожение должно касаться только тех носителей, содержащих ПДн, которые подлежат уничтожению в связи с достижением цели обработки указанных персональных данных либо утраты необходимости в их достижении, не допуская случайного или преднамеренного уничтожения актуальных носителей.

12.2. Уничтожение носителей, содержащих ПДн, осуществляется в следующем порядке:

| | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 12 из 18 |

– уничтожение ПДн, содержащихся на машиночитаемых носителях, осуществляется путем нанесения им неустраняемого физического повреждения, исключающего возможность их использования, а также восстановления данных. Вышеуказанное достигается путем деформирования, нарушения единой целостности носителя или его сжигания;

– подлежащие уничтожению файлы, содержащие ПДн, удаляются средствами операционной системы компьютера с последующим «очищением корзины»;

– в случае допустимости повторного использования носителя FDD, CD-RW, DVD-RW применяется программное удаление («затирание») содержимого диска путем его форматирования с последующей записью новой информации на данный носитель.

12.3. Уничтожение ПДн в электронной форме, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление).

12.4. Об уничтожении носителей в соответствии с СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих лиц» составляется и подписывается акт об уничтожении, который направляется на утверждение ректору.

13. Контроль и учет машинных носителей персональных данных

13.1. Учет машинных носителей содержащих ПДн в электронной форме осуществляется управлением безопасности и информатизации в журнале учета машинных носителей ПДн (Приложение 6 СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих лиц»).

14. Ответственность

14.1. Ответственность по автоматизированной обработке ПДн приведена в матрице ответственности (Таблица 2).

Таблица 2

Матрица ответственности

| № п/п | Наименование этапа | Подразделение /должностное лицо | | | |
|-------|--|--|---|---------------|---------------|
| | | Ответственный | Реализующий | Соисполнитель | Информируемый |
| 1 | Получение ПДн на электронных носителях | Руководитель структурного подразделения, осуществляющего обработку ПДн | Ответственный специалист структурного подразделения | - | Субъект ПДн |
| 2 | Хранение ПДн на электронных носителях | Руководитель структурного подразделения, осуществляющего обработку ПДн Начальник УБИИ | Ответственный специалист структурного подразделения | - | - |

| | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 13 из 18 |

| № п/п | Наименование этапа | Подразделение /должностное лицо | | | |
|-------|--|--|--|---|--|
| | | Ответственный | Реализующий | Соисполнитель | Информируемый |
| 3 | Передача ПДн в электронной форме | Ответственный специалист структурного подразделения передающий ПДн | Ответственный специалист структурного подразделения передающий ПДн | Ответственный специалист структурного подразделения принимающий ПДн | Руководитель структурного подразделения, осуществляющего обработку ПДн |
| 4 | Актуализация и внесение изменений | Ответственный специалист структурного подразделения | Ответственный специалист структурного подразделения | - | Субъект ПДн |
| 5 | Защита ПДн в электронной форме | Руководитель структурного подразделения, осуществляющего обработку ПДн Начальник УБиИ | Ответственный специалист структурного подразделения | Инженер УБиИ | - |
| 6 | Уничтожение ПДн, хранящихся в электронной форме | Руководитель структурного подразделения, осуществляющего обработку ПДн Начальник УБиИ | Ответственный специалист структурного подразделения | - | - |
| 7 | Контроль и учет средств автоматической обработки ПДн | Начальник УБиИ | Ответственный за работу с ПДн | Инженер УБиИ | Начальник УБиИ |

15. Управление рисками в процессе автоматизированной обработки персональных данных

15.1. В процессе управления документацией СМК могут возникнуть риски, в зависимости, от вида которых необходимо предпринять меры по их разрешению и предотвращению (Таблица 3).

Таблица 3

Виды рисков и пути их предотвращения

| Риск | Условия появления | Способы разрешения | Способы предотвращения |
|----------------------------------|--|--------------------|---|
| несанкционированный доступ к ПДн | Нарушение правил внутреннего трудового распорядка при работе с ПДн | - | Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка и СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих |
| | Нарушение общие меры по хранению и защите ПДн | - | |

| | | | |
|---|---|---|---------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 |
| | | | стр. 14 из 18 |

| Риск | Условия появления | Способы разрешения | Способы предотвращения |
|---|--|--|--|
| | | | лиц» |
| | Вирусная атака | Антивирусная проверка | Своевременное обновление антивирусного ПО и операционной системы. Использование дополнительных средств защиты |
| несанкционированное передачи ПДн третьим лицам | нарушение правил внутреннего трудового распорядка при работе с ПДн | - | Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка и СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих лиц» |
| | сговор | - | - |
| Несанкционированное изменение/удаление ПДн | Нарушение правил внутреннего трудового распорядка при работе с ПДн | - | Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка и СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих лиц» |
| | Нарушение общие меры по хранению и защите ПДн | - | Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка и СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих лиц» |
| | Вирусная атака | Антивирусная проверка и восстановление данных из резервной копии | Своевременное обновление антивирусного ПО и операционной системы. Использование дополнительных средств защиты Создание дополнительных резервных копий |
| трансграничной передачи ПДн | Вирусная атака | Антивирусная проверка | Своевременное обновление антивирусного ПО и операционной системы. Использование дополнительных средств защиты |
| нарушения правил уничтожения ПДн, хранящихся на электронных носителях | Нарушение правил внутреннего трудового распорядка при работе с ПДн | Уничтожение по Акту | Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка и СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих лиц» |
| | Нарушение общие меры по хранению и защите ПДн | Уничтожение по Акту | Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка и СТО-5.4.1 «Порядок сбора и обработки персональных данных сотрудников, обучающихся и третьих лиц» |

| | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
|  | Сургутский государственный университет Система менеджмента качества | СМК СурГУ ДП-5.4.1-17 | |
| | | Автоматизированная обработка персональных данных | Редакция № 1 стр. 15 из 18 |

16. Взаимодействие с другими процессами СМК

15.1. Процесс «Автоматизированная обработка персональных данных» взаимодействует со следующими процессами, протекающими в СурГУ:

- 2.5. Прием студентов;
- 2.6. Реализация образовательных программ;
- 2.8. Управление контингентом студентов;
- 2.11. Реализация программ послевузовского образования;
- 2.12. Оценка качества освоения образовательных программ;
- 4.1. Социальная поддержка сотрудников и студентов;
- 4.2. Информационно-библиотечное обслуживание;
- 5.1. Управление кадрами;
- 5.5. Обеспечение безопасности;
- 5.8. Управление финансами

СУРГУ



Приложение

Блок-схема процесса «Автоматизированная обработка персональных данных»

