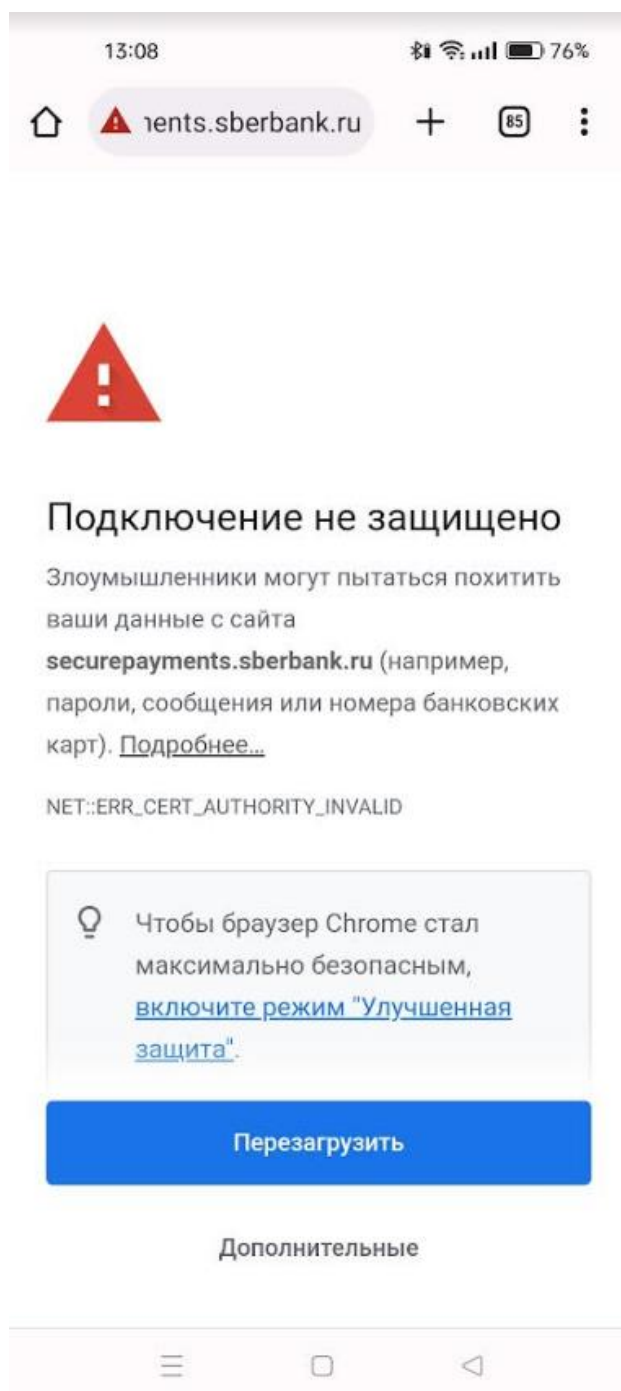


Описание проблемы при оплате услуг

При переходе по ссылкам QR-кодов сбербанка, размещенных на сайте СурГУ или в договорах, для оплаты услуг возможно появление ошибки «Подключение не защищено».



Причиной является переход сбербанка на доверенные сертификаты безопасности, выданные российским удостоверяющим центром. Некоторые (Google Chrome, Safari, ...) браузеры не позволяют использовать такие сертификаты при проверке соединения.

Существует два способа решения проблемы:

1. Установка или обновление отечественного браузера (Yandex) и настройка его использования по умолчанию для перехода по ссылкам из QR-кодов.
2. Установка корневых сертификатов российских удостоверяющих центров в качестве доверенных.

Установка или обновление отечественного браузера (Яндекс Браузер) и настройка его использования по умолчанию для перехода по ссылкам из QR-кодов.

1. Установка браузера по умолчанию для системы Android

Инструкция:

<https://yandex.ru/support/browser-mobile-android-phone/install/install.html>

Требования к устройству

Версия Android	6.0 и выше
Свободное место	Зависит от устройства

Где скачать приложение?

Скачайте мобильный Яндекс Браузер в официальном магазине:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.yandex.browser&pli=1>

<https://appgallery.huawei.com/#/app/C100526075>

<https://apps.rustore.ru/app/com.yandex.browser>

Приложение распространяется бесплатно.



Как обновить Яндекс Браузер?

Операционная система устройства автоматически определяет, что у приложения появилось обновление, и предлагает установить его. Также вы можете вручную обновить Браузер до последней версии:

1. Откройте приложение Play Маркет.
2. В правом верхнем углу нажмите портрет профиля.
3. Откройте Управление приложениями и устройством.
4. В блоке Доступны обновления нажмите Подробнее.
5. Найдите Яндекс Браузер — с Алисой и нажмите Обновить.

Примечание. Если Браузера нет в списке или указано «Все приложения обновлены», значит у вас установлена последняя версия приложения.

Как назначить браузер по умолчанию?

1. Если вы на сайте, откройте новую вкладку, нажав на панели под Умной строкой значок  .
2. Нажмите  → Браузер по умолчанию.

2. Установка браузера по умолчанию для системы iOS

Официальная инструкция:

<https://yandex.ru/support/browser-mobile-iphone/install/install.html>

Установка корневых сертификатов российских удостоверяющих центров в качестве доверенных.

1. Для системы Android

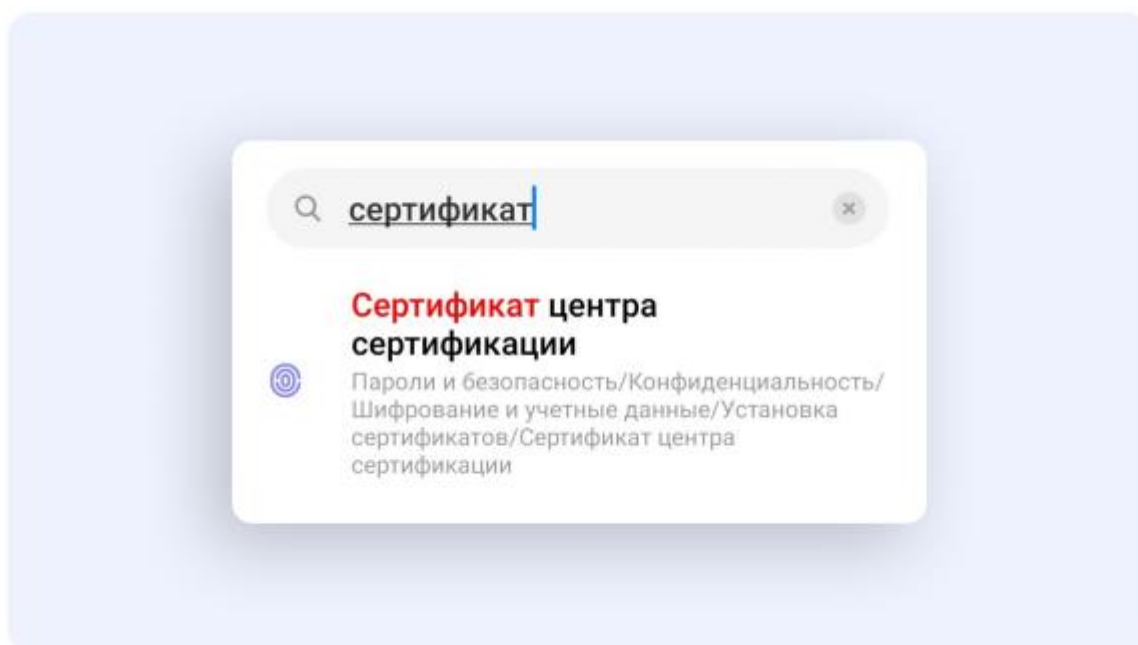
Инструкция: <https://www.gosuslugi.ru/crt>

Установите корневой сертификат

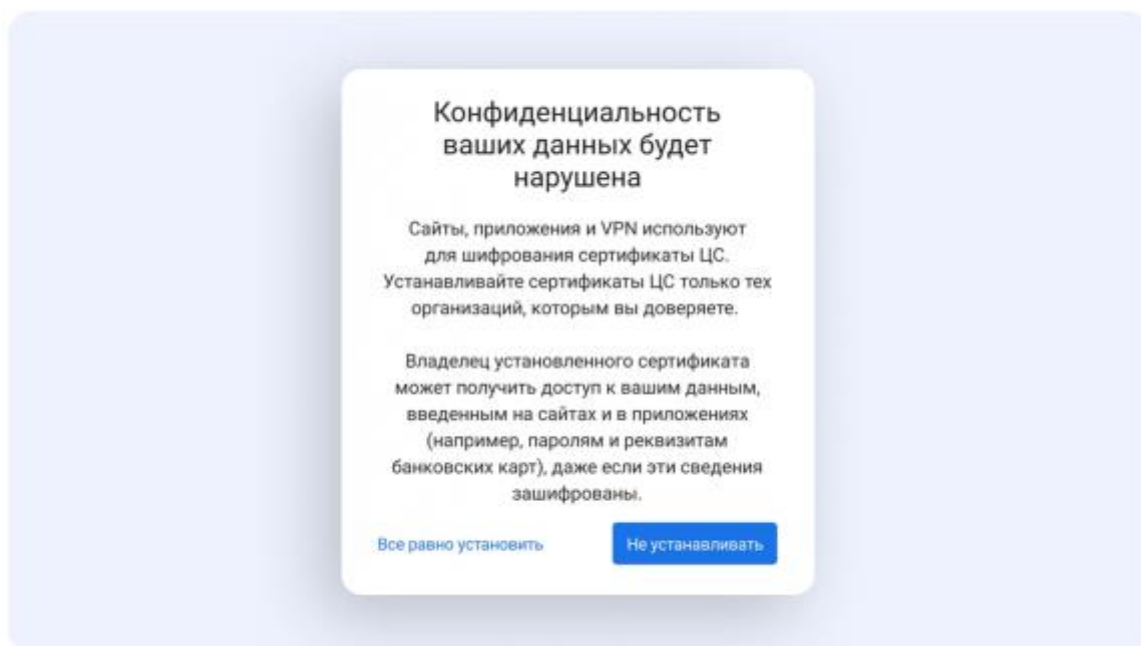
1. Скачайте корневой сертификат Russian Trusted Root CA → перейдите в «Настройки» → в поиске введите «Сертификат» → выберите «Сертификат CA»

Если появится окно «Укажите название сертификата» → введите «Russian Trusted Root CA» → выберите «VPN и приложения» → нажмите «ОК»

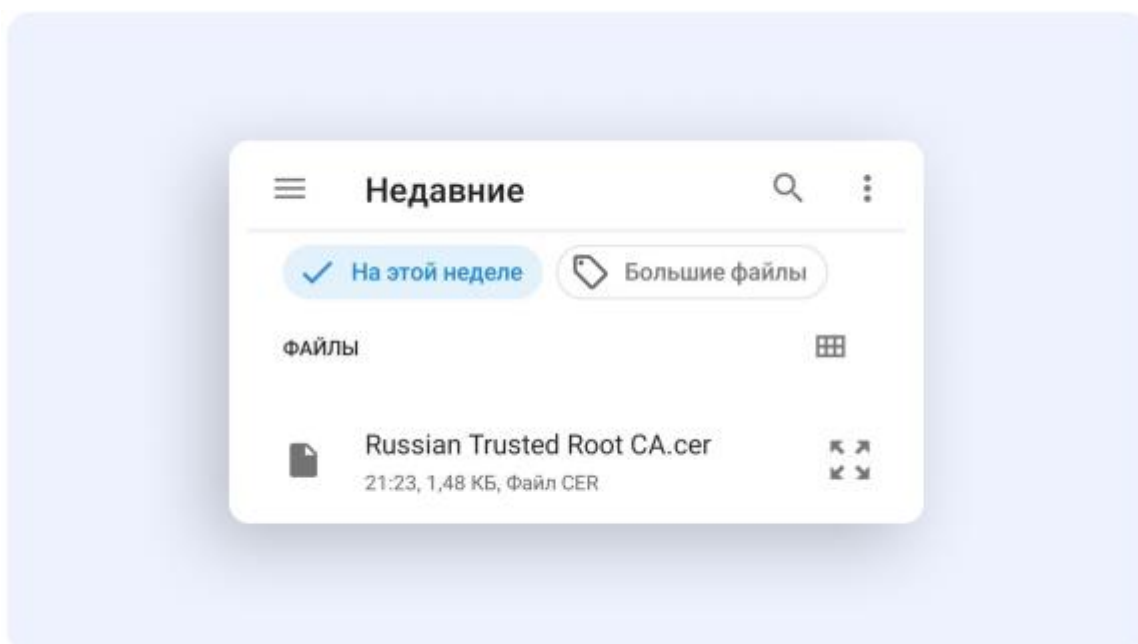
Сертификат: https://gu-st.ru/content/Other/doc/russian_trusted_root_ca.cer



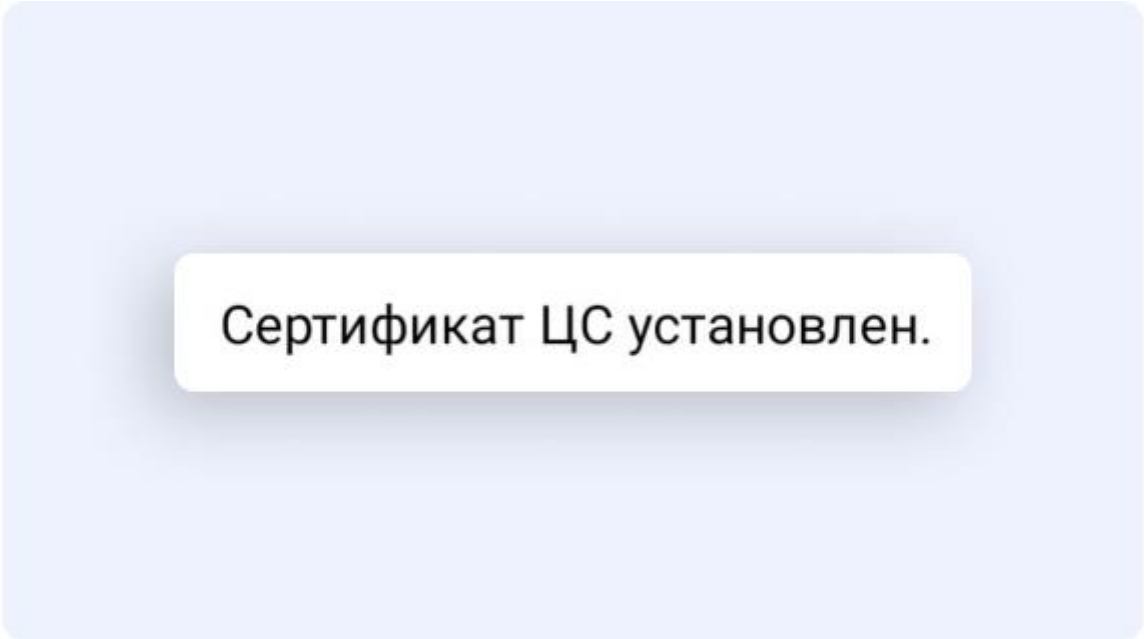
2. Если откроется предупреждение → нажмите «Все равно установить» или «Установить в любом случае»



3. Введите код-пароль от устройства → нажмите «Подтвердить» → в «Загрузках» выберите «Russian Trusted Root CA.cer»



4. Сертификат установится. В нижней части экрана появится уведомление «Сертификат ЦС установлен»

A screenshot of a notification message. The notification is a white rounded rectangle with a drop shadow, centered on a light blue background. The text inside the notification reads "Сертификат ЦС установлен." in a black sans-serif font.

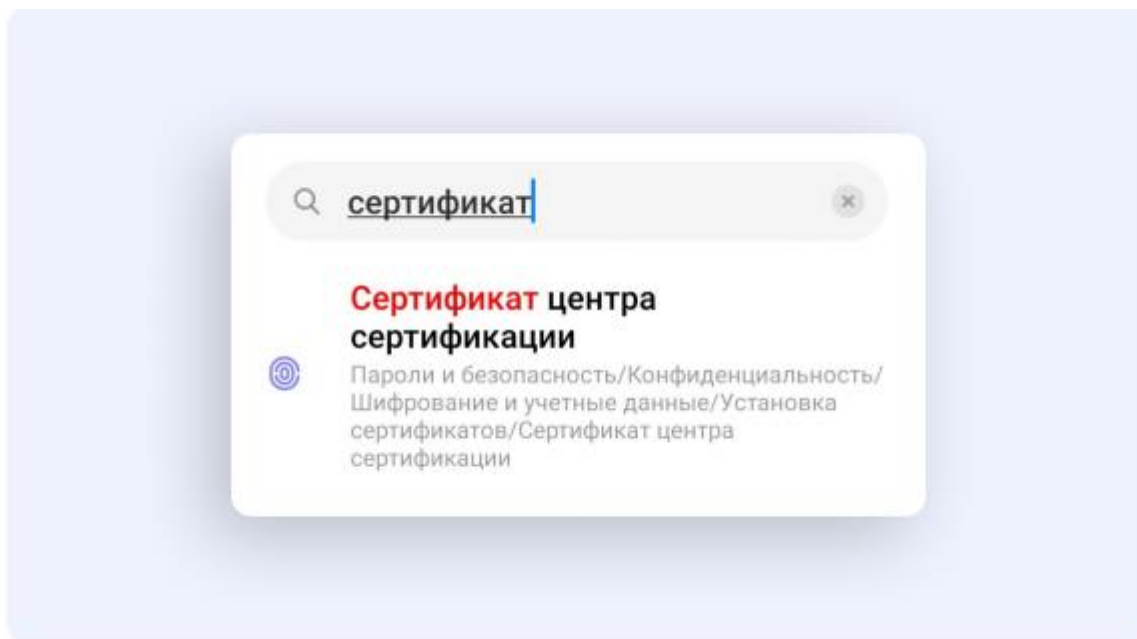
Сертификат ЦС установлен.

Повторите действия для установки выпускающего сертификата

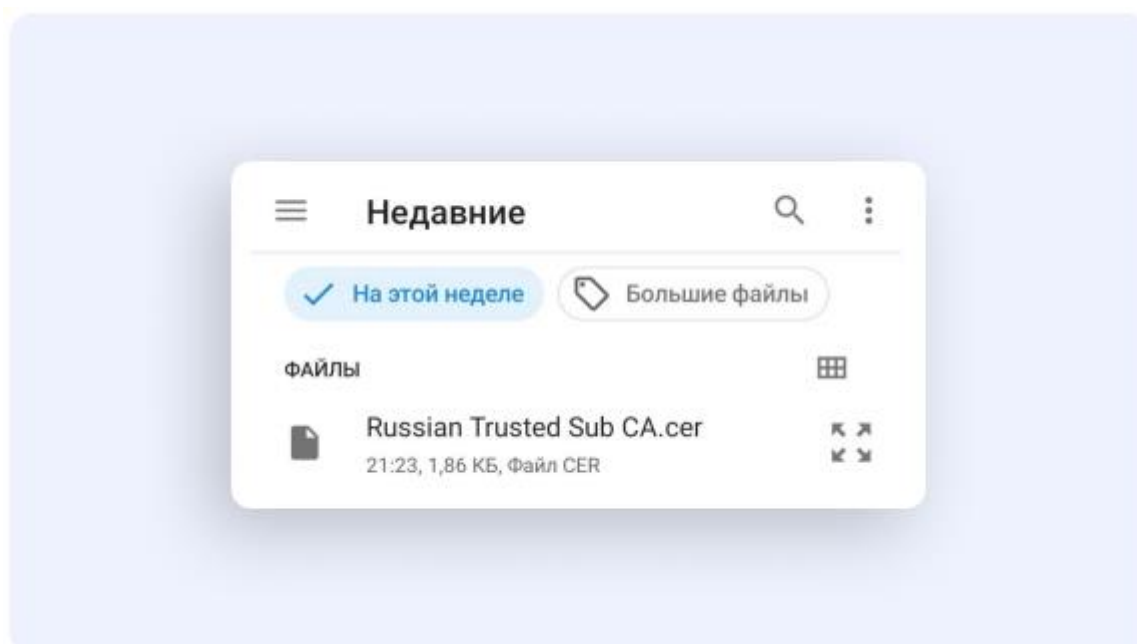
1. Скачайте выпускающий сертификат Russian Trusted Sub CA → перейдите в «Настройки» → в поиске введите «Сертификат» → выберите «Сертификат CA» → в предупреждении нажмите «Всё равно установить» или «Установить в любом случае»

Если появится окно «Укажите название сертификата» → введите «Russian Trusted Sub CA» → выберите «VPN и приложения» → нажмите «ОК»

Сертификат: https://gu-st.ru/content/Other/doc/russian_trusted_sub_ca.cer



2. Введите код-пароль от устройства → нажмите «Подтвердить» → в «Загрузках» выберите «Russian Trusted Sub CA.cer»



3. Сертификат установится. В нижней части экрана появится уведомление «Сертификат ЦС установлен»

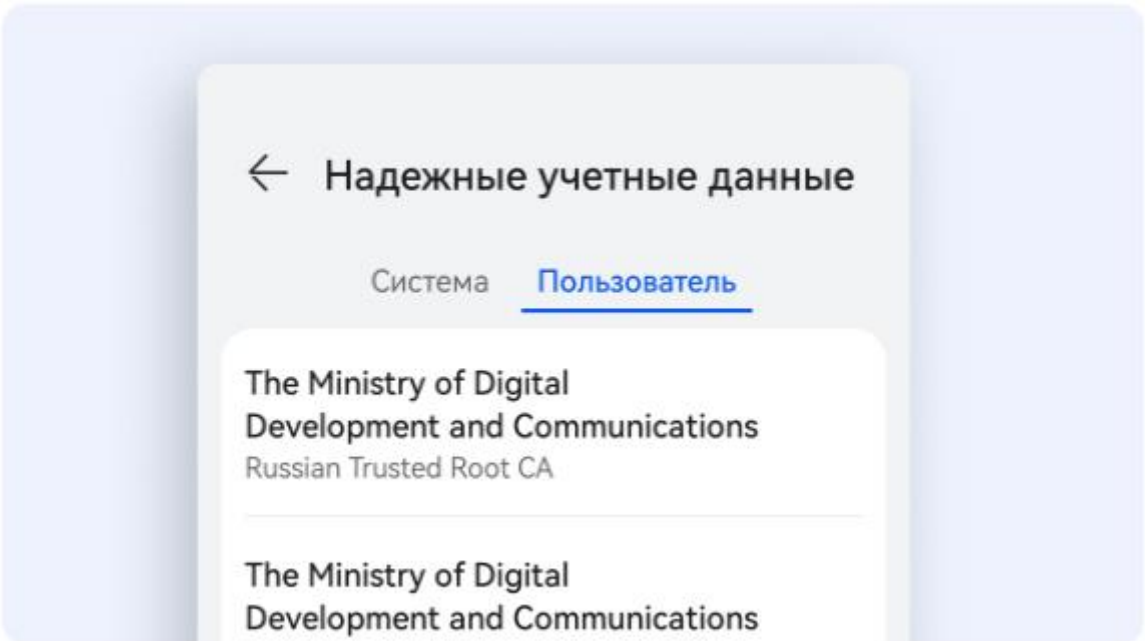


Сертификат ЦС установлен.

Проверьте, что установка прошла успешно

Перейдите в «Настройки» → в поиске введите «Надёжные сертификаты» или «Надёжные учётные данные» → перейдите во вкладку «Пользователь»

В списке появится два установленных сертификата Минцифры: «Russian Trusted Root CA» и «Russian Trusted Sub CA»



← Надёжные учётные данные

Система Пользователь

The Ministry of Digital
Development and Communications
Russian Trusted Root CA

The Ministry of Digital
Development and Communications

Очистите кеш вашего браузера

Очистите кеш браузера на устройстве, с которого осуществляется доступ. Это необходимо для корректной работы с ресурсами, защищёнными сертификатами безопасности Минцифры

2. Для системы iOS

Инструкция: <https://www.gosuslugi.ru/crt>