

ДОГОВОР № 01-21-Д-824

**на возмездное оказание услуг по подключению и обеспечению доступа к
электронным ресурсам**

«06» декабря 2021 года

Общество с ограниченной ответственностью "Центр Научной Информации НЭИКОН" (ООО "ЦНИ НЭИКОН"), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Кузнецова Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный университет» (БУ ВО «Сургутский государственный университет»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по финансово-экономической деятельности и имущественному комплексу Шерстневой Анны Юрьевны, действующего на основании доверенности №86АА3093836 от 27.08.2021 г., с другой стороны, заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа и использованию базы данных компании Ebsco Publishing: eBook Clinical Collection (далее - услуги), указанным в Приложении №1.

Услуги по настоящему Договору выполняются в соответствии с Техническим заданием (Приложение №2), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора.

1.2. Электронные источники, а также средства индивидуализации, в том числе фирменные наименования, торговые знаки и знаки обслуживания третьих лиц, размещенные на сайте издательств-владельцев ресурсов, являются объектами интеллектуальной собственности и охраняются законодательством РФ и международными соглашениями, действующими в данной области. Авторы и (или) обладатели исключительных имущественных прав на эти объекты сохраняют исключительное право осуществлять и разрешать использование данных объектов в любой форме и любым способом.

1.3. Использование и цитирование электронных ресурсов допускается только со ссылкой на сайты издательств-владельцев ресурсов, или обладателя исключительных прав, и не должно ущемлять необоснованным образом законные интересы автора или иного обладателя исключительных прав. Иное цитирование и использование является нарушением действующего законодательства.

1.4. Электронные ресурсы, предоставление доступа к которым является предметом настоящего Договора не являются собственностью Заказчика. Исключительное право на ресурсы принадлежат правообладателям, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.6. Настоящий договор заключен на основании п.5 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Идентификационный код закупки: 21 28602200001860201001 0017 000 0000 244

2. ЦЕНА, СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ.

2.1. Цена Договора составляет 394000,00 (триста девяносто четыре тысячи) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 20% - 65666,67 (шестьдесят пять тысяч шестьсот шестьдесят шесть) рублей 67 копеек и включает компенсацию издержек Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение, уплату всех возможных пошлин, налогов и сборов.

2.2. Изменение цены услуг в течение срока действия Договора не допускается.

2.3. В случае если Исполнителем не были учтены какие-либо расценки на оказание услуг (в т.ч. сопутствующих работ, услуг, материалов и т.д. составляющих полный комплекс услуг), которые должны быть оказаны в соответствии с предметом Договора, данные услуги должны быть в любом случае оказаны в полном объеме в соответствии с Приложением №1 и в пределах цены настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Условия оплаты:

Оплата производится в течение 10 дней с момента подписания Акта об оказании услуг, на основании счета предоставленного Исполнителем.

Подключение доступа производится в течении 5 рабочих дней с момента заключения Договора. Срок доступа к электронным изданиям: 12 (двенадцать) месяцев с момента предоставления доступа к базе данных.

3.2. Оплата услуг осуществляется в рублях по безналичному расчету единовременным платежным поручением путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

3.3. Услуги, оказанные Исполнителем с отклонениями от содержания и качества, определенными в настоящем договоре, не подлежат оплате Заказчиком до устранения отклонений.

3.4. Заказчик имеет право удержать предусмотренные настоящим Договором штрафные санкции из сумм, подлежащих выплате Исполнителю за выполненные этапы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся вопросов оказываемых услуг.

4.1.2. Проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в его деятельность.

4.2. Используя электронный ресурс, Заказчик вправе:

4.2.1. Осуществлять дистанционный доступ в сети Интернет к электронным информационным ресурсам с использованием IP-адресов, принадлежащих Заказчику. Под дистанционным доступом понимаются возможности поиска, просмотра и чтения электронных источников.

4.2.2. Осуществлять запись и хранение отдельных частей электронного ресурса в память ЭВМ в архивных, учебных и исследовательских целях.

4.2.3. Цитировать в оригинале и в переводе научных, исследовательских, полемических, критических и информационных целях из электронного ресурса в объеме, оправданном целью цитирования.

4.3. При использовании электронного ресурса, Заказчик не имеет права:

4.3.1. Распечатывать электронный ресурс целиком.

4.3.2. Использовать иные программные средства для автоматического поиска и загрузки данных, кроме тех, что реализованы в аппаратно-программном комплексе на портале издательств.

4.3.3. Передавать копии электронного ресурса третьим лицам.

4.3.4. Распространять копии электронного ресурса вне организации Заказчика в любом объеме.

4.3.5. Переводить электронный ресурс с языка оригинала на другие языки без уведомления автора издания.

4.3.6. Перерабатывать и изменять содержание электронного ресурса с последующим созданием и распространением на их основе новых вторичных информационных продуктов, в том числе, полнотекстовых и библиографических аннотированных или реферативных баз данных.

4.3.7. Использовать электронный ресурс целиком или частично с какой-либо Коммерческой или иной целью, отличной от Образовательной;

4.3.8. Удалять, скрывать или изменять указанные уведомления об авторском праве, подтверждающий текст, иные средства идентификации и оговорки.

4.3.9. Изменять, адаптировать и модифицировать электронный ресурс, запрещается изменять слова или порядок слов;

4.3.10. Помещать и распространять какую-либо часть электронного ресурса через любую электронную сеть, включая, в частности, Интернет и «Всемирную паутину», или любую другую существующую в настоящее время или созданную в будущем дистрибутивную среду, за исключением Защищенной сети;

4.3.11. Распечатывать и делать электронные копии многочисленных фрагментов электронный ресурс с какой-либо целью, отличной от разрешенных;

4.3.12. Распространять систематически электронный ресурс полностью или частично среди лиц, не входящих в число Авторизованных пользователей;

4.3.13. Загружать систематически контент программами-роботами или иными программами автоматической выборки данных;

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Принять услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, в случае отсутствия претензий относительно их объема, качества и соблюдения сроков их оказания.

4.4.2. Оплатить услуги в размерах и в сроки, предусмотренные разделом 3 Договора.

4.4.3. Оказывать Исполнителю содействие в исполнении настоящего Договора.

4.5. Исполнитель вправе:

4.5.1. Требовать оплаты услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

4.5.2. Самостоятельно, если иное не указано в настоящем Договоре или Приложениях к настоящему Договору, определять способы выполнения Договора.

4.5.3. Обратиться в суд с иском о расторжении настоящего Договора, в случае если имело место любое из следующих событий:

а) в результате обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель не способен оказать услуги, если такие обстоятельства продолжаются более трех месяцев;

б) Заказчик без достаточных оснований в течение 45 дней не выплачивает Исполнителю какой-либо платеж, причитающийся ему в связи с настоящим Договором, после получения Заказчиком письменного уведомления о просрочке;

в) в иных случаях существенного нарушения Заказчиком настоящего Договора, после получения Заказчиком письменного уведомления с указанием такого нарушения.

4.4. Исполнитель обязан:

4.6.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать услуги в соответствии с содержанием и качеством, определенным в настоящем Договоре, собственными силами и средствами.

4.6.2. Оказывать услуги, выполнять иные обязанности в точном соответствии с настоящим Договором, на высоком профессиональном уровне и на наиболее выгодных для Заказчика условиях, а также применять передовые технологии и безопасные и эффективные оборудование, технику, материалы и методы.

4.6.3. Информировать Заказчика о ходе исполнения настоящего Договора, в т.ч. об оказываемых услугах.

4.6.4. Предупреждать Заказчика о событиях или обстоятельствах, которые могут негативно повлиять на качество услуг.

4.6.5. Соблюдать права и законные интересы Заказчика в отношении любого вопроса, связанного с настоящим Договором, на всех этапах исполнения настоящего Договора.

4.6.6. Своими силами и за свой счет устранять недостатки в оказанных услугах.

4.6.7. Представить Заказчику Акт об оказании услуг по настоящему Договору не позднее десяти рабочих дней после оказания услуг.

4.6.8. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору, полностью или частично, другому лицу без предварительного письменного согласия Заказчика.

4.6.9. В течение срока действия Договора и в течение трех лет после его окончания не раскрывать перед третьими лицами информацию, имеющую конфиденциальный характер, связанную с Договором, уставной деятельностью Заказчика и т.д., без предварительного его письменного согласия.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ.

5.1. В течение 5-ти рабочих дней с момента оказания услуги по подключению к электронным ресурсам Исполнитель представляет Заказчику два экземпляра подписанного Исполнителем Акта по установленной форме.

5.2. Заказчик в течение трех дней со дня получения Акта обязан утвердить его и направить Исполнителю либо направить Исполнителю мотивированный отказ с указанием недостатков.

5.3. В случае несоответствия оказанных услуг настоящему Договору Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем недостатков и указанием сроков их устранения. Исполнитель обязан устранить недостатки без дополнительной оплаты в пределах Цены.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной Стороной своих обязанностей, вытекающих из настоящего Договора, последняя обязана возместить другой Стороне причиненные в результате этого убытки.

6.3. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Заказчик вправе на свое усмотрение потребовать от Исполнителя безвозмездного устраниния недостатков;

6.4. Исполнитель несет ответственность по настоящему Договору за действия привлекаемых соисполнителей как за свои собственные.

6.5. В случае просрочки оплаты оказанных услуг Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку (пени) в размере 1/300 действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Банка России от просроченного платежа за каждый день просрочки. Общий размер неустойки по настоящему пункту не может превышать 10 % от просроченного платежа.

6.6. Уплата неустойки (процентов) не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, имеющих место на территории всей страны или отдельных ее местностях, а именно: пожаров, наводнений, эпидемий, землетрясения, диверсии, военных действий, эмбарго, блокады, восстаний, массовых беспорядков, саботажа, забастовок, локаутов, чрезвычайного или военного положения, враждебных действий какого-либо другого государства, изменений законодательства, препятствующих надлежащему исполнению настоящего Договора, других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств и которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить.

7.2. Сторона, которая по причине обстоятельств непреодолимой силы не может исполнить обязательства по настоящему Договору, обязана немедленно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия указанных обстоятельств. Данное уведомление должно быть подтверждено компетентным органом территории, где данное обстоятельство имело место.

7.3. Если такого уведомления не будет сделано в возможно более короткий срок, Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на них в свое оправдание, если только само обстоятельство не давало возможности послать уведомление.

7.4. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных пунктом 7.1 Договора, при условии соблюдения требований пункта 7.2 Договора, продлевает срок исполнения обязательств по Договору на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 1 месяца и указанные обстоятельства повлекут за собой невозможность исполнения Договора соответствующей Стороной, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. В этом случае Сторона не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков.

7.6. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне, не выполнившей свои обязательства.

8. САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА.

8.1. Стороны, особо оговаривают и соглашаются с тем, что в случае возникновения ограничений, налагаемых государственными органами стран, резидентами которых являются правообладатели электронных ресурсов, предоставление доступа к которым является предметом настоящего Договора, а так же, ограничений, налагаемых страной, резидентами которой являются стороны настоящего Договора, ставящих под угрозу исполнение условий настоящего Договора, Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из Сторон, после направления официального уведомления о невозможности исполнения Договора другой Стороне.

8.2. При этом, в случае расторжения Договора, Сторона, являющаяся инициатором, обязана с сроком, не превышающим 10 (Десяти) дней с момента направления уведомления о невозможности исполнения Договора, предоставить другой Стороне Акт о взаиморасчетах.

8.3. В случае, расторжения Договора по инициативе Исполнителя, Заказчику возвращаются денежные средства, уплаченные последним по настоящему Договору, пропорционально стоимости оказанных до расторжения настоящего Договора услуг.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, только в случае оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

8.5. Стороны соглашаются с тем, что ни одна из Сторон настоящего Договора не вправе требовать с другой Стороны оплаты неустойки, пени, штрафов, при расторжении договора, по обстоятельствам, оговоренным настоящим разделом.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, а также в случае нарушения Сторонами своих обязательств, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

Если указанные споры и разногласия не будут решены путем переговоров, они подлежат разрешению Арбитражным судом города Москвы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и прекращает свое действие «31» декабря 2022г.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены дополнительными соглашениями и подписаны Сторонами.

10.3. Расторжение Договора допускается по соглашению сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

10.4. В случае досрочного расторжения (прекращения) настоящего Договора по основаниям, предусмотренным законом или Договором, Исполнитель обязан передать в срок 10 дней по акту Заказчику всю документацию, связанную с Услугами.

10.5. Оказанные до расторжения Договора Услуги оплачиваются Заказчиком после осуществления Исполнителем действий, предусмотренных п. 10.4 настоящего Договора. Расчеты производятся на основании акта сверки взаиморасчетов, составленного с учетом произведенных Заказчиком к моменту прекращения Договора платежей, а также сумм, подлежащих удержанию (взысканию) с Исполнителя в качестве неустойки или компенсации причиненных Заказчику убытков, в случае нарушения Исполнителем условий настоящего Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. *Настоящий Договор* составлен на 7 страницах и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.2. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору действительны, если они выполнены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями каждой из Сторон и являются его неотъемлемой частью.

11.3. Любая переписка Сторон в связи с исполнением настоящего Договора оформляется в письменном виде и направляется одной Стороной другой Стороне заказной почтой, по телексу, телеграфу, факсу или электронной почтой по следующим адресам

а) Заказчику:

Адрес: 628412, Тюменская область, Ханты-мансикий автономный округ, г. Сургут, пр.Ленина,1

Телефон: 8-3462-76-29-82

E-mail: rector@surgu.ru

б) Исполнителю:

Адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 4, стр.5, офис 2.4

Телефон: +7-499-754-99-94

E-mail: podpiska@neicon.ru

11.4. Уведомление считается полученным, в случае:

а) вручения адресату лично или доставки заказной почтой – в момент вручения (доставки);

б) направления заказной телеграммы с уведомлением о вручении – спустя двадцать четыре часа после отправления телеграммы;

в) направления факса – спустя два часа после отправления факса с подтверждением получения;

г) направления письма электронной почтой – спустя два часа после отправления письма с подтверждением получения, отправленного также электронной почтой.

11.5. Любое действие, осуществление которого необходимо или разрешено, и любой документ, оформление которого необходимо или разрешено Заказчиком, или

Исполнителем в рамках настоящего Договора, могут быть предприняты или оформлены надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон в соответствии с законодательством.

11.6. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

11.7. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских или других реквизитов, в т.ч. расчетного счета, она обязана в течение десяти дней письменно известить об этом другую Сторону, указав новые реквизиты. В противном случае соответствующая Сторона несет риск наступления неблагоприятных последствий совершения или не совершения соответствующих действий.

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Заказчик:

БУ ВО «Сургутский государственный университет»

628412, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ, г. Сургут,
пр.Ленина,1
ИНН 8602200001 КПП 860201001

Банковские реквизиты:

Депфин Югры (БУ ВО «Сургутский государственный университет» 230317140)

P/c:03224643718000008700

Казнанейский/c:40102810245370000007

БИК 007162163

В РКЦ Ханты-Мансийска/УФК по
Ханты - мансийскому автономному
округу г Ханты-Мансийск

округу г.Ханты-Мансийск
Телефон: 8-3462-76-29-82

Проректор по финансово-экономической деятельности и имущественному комплексу

Исполнитель:

Общество с ограниченной
ответственностью "Центр Научной
Информации НЭИКОН" (ООО "ЦНИ
НЭИКОН")

Юридический адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д.4, стр.5, оф.2.4.

Фактический адрес: 115114, г. Москва, ул.
Летниковская, д.4, стр.5, оф.2.4.

ИИН: 9705124080

КПП: 770501001

ОГРН: 1187746850521

p/c 40702810400000032750

в ПАО АКБ «АВАНГАРД»

K/C 30101810000

БИК 044525201
Телефон: +7 (499) 754-99-94, (499) 754-99-90

Генеральный директор
ООО "ЦНИ НЭИКОН"

MII

Шерстнева А.Ю./



/ А. Ю. Кузнецов /

MIL

**Приложение 1
К Договору №01-21-Д-824
от 06 декабря 2021 г.**

1. Оказание услуг по подключению и обеспечению доступа к следующим электронным ресурсам:

- базы данных Ebsco Publishing: eBook Clinical Collection.

2. Стоимость услуг:

Цена услуг по настоящему Договору составляет 394000,00 (триста девяносто четыре тысячи) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 20% - 65666,67 (шестьдесят пять тысяч шестьсот шестьдесят шесть) рублей 67 копеек и включает компенсацию издержек Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение, уплату всех возможных пошлин, налогов и сборов.

3. Гарантийный срок предоставления доступа к ресурсам:

- Срок доступа к электронным изданиям: 12 (двенадцать) месяцев с момента предоставления доступа к базе данных.
- Срок оказания услуг: предоставление доступа к базе данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания контракта.

Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

Проректор по финансово-экономической
деятельности и имущественному
комплексу

МП



Генеральный директор
ООО "ЦНИ НЭИКОН"

МП

/ А. Ю. Кузнецов /

Приложение 2
К Договору № 01-21-Д-824
от «06» декабря 2021 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуги по предоставлению доступа и использованию базы данных компании
Ebsco Publishing: eBook Clinical Collection.

№ п/п	Параметры требований к услугам/работам	Требования к услугам/работам, указываемые государственным заказчиком
1	2	3
1.	Наименование оказываемых услуг	<p>Оказание услуги по предоставлению доступа и использованию базы данных компании Ebsco Publishing: eBook Clinical Collection.</p>
2.	Состав оказания услуг	<p>Полные тексты электронных книг по медицине на английском языке зарубежных издательств, среди которых Wiley, Oxford University Press, Springer Publishing, Demos Medical Publishing, Thieme Medical Publishers, American Medical Association, World Scientific Publishing, American Academy of Pediatrics, Princeton University Press, Rutgers University Press, McGraw-Hill Education.</p> <p>Полные тексты электронных книг по медицине на английском языке зарубежных издательств доступны с единой платформы, которая обладает следующими функциональными возможностями:</p> <ul style="list-style-type: none">• наличие пользовательского и административного интерфейса;• административный интерфейс позволяет настраивать пользовательский интерфейс, а также обеспечивать возможность получения статистики использования ресурса в соответствии со стандартом COUNTER;• поиск информации, по ключевым словам, названиям публикаций, имени автора, предметным рубрикам, названиям издательств, дате публикации, полным текстам;• загрузка (с возможностью последующего сохранения загруженных документов на локальном носителе, копирования или распечатки пользователем) количества документов в соответствии с пакетом, на который оформлена подписка. <p>Поисковая платформа обладает следующим функционалом:</p> <ul style="list-style-type: none">• наличие личного кабинета пользователя;• возможность создания оповещения по электронной почте, RSS-ленте;• автоматическое формирование библиографической ссылки на книгу целиком и на выбранную главу (часть);• поддержка функции цитирования, совместимая с программами управления библиографическими ссылками EndNote, BibTeX (имеются у Заказчика);• поддержка функции экспорта библиографического описания в формате: XML, BibTex, MARC21, Zotero;• обеспечивает поиск по «ключевому слову» по тексту всей книги;• обеспечивает постоянную гиперссылку на описание книги и соответствующий раздел книги.

		<p>Интерфейс поисковой платформы русифицирован.</p> <p>Платформа поддерживает функцию Smart Text Searching (найти похожие результаты).</p> <p>Исполнитель предоставляет библиографические записи в MARC21 формате на все полные тексты электронных книг по медицине на английском языке зарубежных издательств.</p> <p>Перечень электронных книг по медицине включает не менее 4100 наименований.</p>
3.	Требования к оказанию услуг	<p>Обеспечение технической поддержки платформы для доступа к электронным книгам по медицине на английском языке.</p> <p>Оказание технической и пользовательской поддержки по работе с электронными книгами, в том числе консультирование по телефону или электронной почте по вопросам работы платформы.</p> <p>Доступ осуществляется посредством сети Интернет круглосуточно, в многопользовательском режиме.</p> <p>Доступ осуществляется удаленно, по логинам и паролям.</p> <p>Место оказания услуг: 628412, ХМАО-Югра, г. Сургут, проспект Ленина, д.1, БУ ВО «Сургутский государственный университет», научная библиотека.</p>
4.	Срок оказания услуг	<p>Срок доступа к электронным изданиям: 12 (двенадцать) месяцев с момента предоставления доступа к базе данных.</p> <p>Срок оказания услуг: предоставление доступа к базе данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания контракта.</p>

Проректор по финансово-экономической деятельности и имущественному комплексу

Генеральный директор
ООО "ЦНИ НЭИКОН"

МПІ

МПІ

/ А. Ю. Кузнецов /