

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**



Система менеджмента качества

СМК СурГУ СТО-5.4.2-17

Электронная информационно-образовательная среда

Редакция №1

стр. 1 из 9



2017 г.

Система менеджмента качества СурГУ. Стандарт организации

ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

СТО-5.4.2-17


ПРИНЯТО Советом по качеству 22 февраля 2017 г. протокол № 19.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Первый проректор	Даниленко И.Н.		13.02.17
Начальник Административно-правового управления	Бронников А.А.		13.02.17
Начальник отдела менеджмента качества образования	Климович Л.А.		13.02.2017

СОСТАВИЛ:

Проректор по учебно-методической работе	Коновалова Е.В.		13.02.17
---	-----------------	--	----------


	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ СТО-5.4.2-17	
		Электронная информационно-образовательная среда	Редакция №1 стр. 2 из 9

Содержание

1. Назначение и область применения	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Термины и определения	3
4. Назначение, структура и компоненты ЭИОС	4
5. Требования к компонентам ЭИОС	6
6. Порядок индивидуального доступа пользователей к ЭИОС	6
7. Ответственность за использование компонентов ЭИОС	6
8. Способы и порядок поддержки использования ЭИОС	7
Лист регистрации изменений	8
Лист ознакомления	Ошибка! Закладка не определена.

Перечень используемых сокращений:

ДОТ	– дистанционные образовательные технологии
ЛКС	– локальная компьютерная сеть
НБ	– научная библиотека
РФ	– Российская Федерация
СВТ	– средство вычислительной техники
СМК	– система менеджмента качества
СТО	– стандарт организации
ФГОС ВО	– федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования
ЭБС	– электронная библиотечная среда
ЭБС	– электронные библиотечные системы
ЭИОР	– электронный информационный образовательный ресурс
ЭИОС	– электронная информационно-образовательная среда
ЭИР	– электронный информационный ресурс
ЭИР	– электронный информационный ресурс
ЭО	– электронное обучение

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ СТО-5.4.2-17	
		Электронная информационно-образовательная среда	Редакция №1 стр. 3 из 9

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящий стандарт организации (далее – СТО) определяет структуру и порядок формирования электронно-информационной образовательной среды (далее – ЭИОС) в БУ ВО «Сургутский государственный университет» (далее – СурГУ, Университет).

1.2. Настоящий СТО обязательна к применению во всех структурных подразделениях Университета.

2. Нормативные ссылки


СТО разработан на основе следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.01.2014 №2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);
- федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;
- ДП-5.4.1 «Автоматизированная обработка персональных данных»;
- СТО-2.6.17 «Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

3. Термины и определения

Дистанционные образовательные технологии – это образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Индивидуальный к ЭИОС – возможность доступа к электронным информационным ресурсам ЭИОС в любое время из любой точки с доступом к сети Интернет (как на территории организации, так и вне ее) с использованием открытого и авторизованного доступа на основании индивидуальных учетных данных.

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ СТО-5.4.2-17	
		Электронная информационно-образовательная среда	Редакция №1 стр. 4 из 9

Компонент ЭИОС – электронный информационный ресурс (далее – ЭИР), автоматизированное средство доступа к ЭИР, пользователь, средство вычислительной техники (далее – СВТ).

Массовый открытый онлайн-курс (Massive open online courses, далее – МООС) – обучающий курс с массовым интерактивным участием с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет

Электронная информационно-образовательная среда – это системно организованная совокупность информационных и образовательных ресурсов, средств вычислительной техники, информационных, телекоммуникационных технологий, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированная на удовлетворение потребностей пользователей в информационных услугах и ресурсах образовательного характера.

Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением используемых при реализации образовательных программ электронных информационных ресурсов и электронных информационно-образовательных ресурсов, доступ к которым осуществляется с помощью информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечивающих также взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Электронный информационный ресурс (далее – ЭИР) – информация, использование которой возможно при помощи СВТ, в том числе электронный информационный образовательный ресурс (далее – ЭИОР), используемый в процессе обучения.

4. Назначение, структура и компоненты ЭИОС


4.1. ЭИОС СурГУ предназначена для:

- обеспечения информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;
- информационного обеспечения и повышения эффективности образовательного процесса в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО) к реализации образовательных программ.

4.2. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения имеет доступ к ЭИОС Университета.

4.3 ЭИОС Университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик и к изданиям электронных библиотечных систем (далее – ЭБС), ЭИОР, указанным в рабочих программах, другим ЭИР;
- доступ ко всем ЭИОР, указанным в рабочих программах, из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, ДОТ;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ СТО-5.4.2-17	
		Электронная информационно-образовательная среда	Редакция №1 стр. 5 из 9

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет;
- удаленный доступ обучающегося к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит ежегодному обновлению;
- доступ обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья к ЭИОР в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

4.4. Структура ЭИОС обеспечивает возможность использования современных образовательных информационных технологий, включая элементы электронного обучения (далее – ЭО), при реализации образовательных программ в Университете.

4.5 Компонентами ЭИОС являются:

а) электронные информационные ресурсы, основную часть ЭИР составляют ЭИОР:

- базы данных системы 1С:Университет ПРОФ;
- ЭИОР научной библиотеки (далее – НБ);
- каталог электронных учебных курсов системы электронного обучения Moodle;
- контент сайта СурГУ;
- базы данных электронных справочно-правовых систем;
- другие базы данных и файловые системы, используемые в образовательном процессе;

б) автоматизированные средства доступа к ЭИР:

- официальный сайт СурГУ;
- 1С:Университет ПРОФ;
- автоматизированная библиечно-информационная система (РУСЛАН);
- виртуальные аудитории;
- сайты институтов и кафедр;
- сайт научной библиотеки СурГУ;
- система управления электронным обучением Moodle;
- «Антиплагиат»;
- другие автоматизированные системы, используемые в организации образовательного процесса и обеспечивающие доступ к ЭИР ЭИОС;

в) пользователи ЭИОС:


- обучающиеся;
- научные и педагогические работники СурГУ;
- работники СурГУ, участвующие в образовательном процессе;

г) средства вычислительной техники:

- серверное оборудование СурГУ;
- компьютеры, эксплуатируемые в Университете;
- ноутбуки, планшеты, смартфоны и другие портативные, мобильные персональные компьютеры;
- средства организационной и множительной техники;
- мультимедийное оборудование и др.;

д) компоненты телекоммуникационной среды, обеспечивающие работоспособность ЭИОС:

- локальная компьютерная сеть (далее — ЛКС) СурГУ;
- беспроводная сеть Wi-Fi;
- видеоконференцсвязь;

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ СТО-5.4.2-17	
		Электронная информационно-образовательная среда	Редакция №1 стр. 6 из 9

– узел доступа в Интернет.

4.6. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями управления безопасности и информатизации, отдела управления проектами, директоров институтов, кафедр и других структурных подразделений Университета.

5. Требования к компонентам ЭИОС

5.1. Для автоматизированных средств доступа к ЭИР, являющимся компонентами ЭИОС, должны поддерживаться требования:

- порядок создания, приобретения и эксплуатации компонента определяется и регулируется соответствующими локальными актами Университета;
- функционирование таких компонентов ЭИОС, как ЭИР и автоматизированные средства доступа к ЭИР, обеспечивается в режиме 365/24/7;
- поддержка одновременного доступа к ЭИР и ЭИОР не менее 25 процентов обучающихся по программам бакалавриата/специалитета/магистратуры;
- защита и соблюдение конфиденциальности ЭИР и ЭИОР должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены СВТ с возможностью подключения к сети Интернет.

6. Порядок индивидуального доступа пользователей к ЭИОС

6.1. Каждый обучающийся Университета обеспечен в течение всего периода обучения индивидуальным доступом к ЭИОС.

6.2. Физическое лицо, являющееся обучающимся или работником Университета, имеет возможность доступа к персонализированной части ЛКС, системы электронного обучения Moodle и ЭБС НБ посредством введения учетных данных (логин и пароль).

6.3. Ведение реестра учетных данных (логин и пароль) и их выдачу пользователям осуществляет управление по безопасности и информатизации приказов ректора СурГУ о приеме на работу и о зачислении/переводе.

6.4. Обработка персональных данных и предоставление доступа к компонентам ЭИОС осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и ДП-5.4.1 «Автоматизированная обработка персональных данных».

6.5. В случае утраты или компрометации регистрационных данных они подлежат изменению.


6.6. Учетные записи студентов, завершивших обучение, и уволенных работников блокируются.

7. Ответственность за использование компонентов ЭИОС

7.1. Пользователь ЭИОС обязан зарегистрированные учетные данные для доступа к ЭИОС хранить в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

7.2 Пользователь ЭИОС несет ответственность за:

- несанкционированное использование компонентов ЭИОС: использование учетных данных других пользователей, осуществление различных операций с ЭИР от имени другого пользователя и т. п.;

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ СТО-5.4.2-17	
		Электронная информационно-образовательная среда	Редакция №1 стр. 7 из 9

– несанкционированный доступ к компонентам ЭИОС Университета с целью их модификации, кражи, угадывания учетных данных, осуществления любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий;

– использование сети Интернет в противоправных целях, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, пропагандирующих насилие, способствующих разжиганию расовой или национальной вражды, а также рассылку обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений.

7.3. В случае невозможности осуществления авторизованного индивидуального доступа пользователь обязан уведомить работника, отвечающего за эксплуатацию соответствующего компонента ЭИОС.

7.4. В случае несоблюдения требований настоящего СТО Университет имеет право привлечь пользователя к дисциплинарной и гражданской ответственности в соответствии с действующим законодательством.

7.5. ЭИР ЭИОС СурГУ являются интеллектуальной собственностью Университета. В случае нарушения авторских прав пользователи несут административную, гражданскую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. Способы и порядок поддержки использования ЭИОС

8.1. Информация об ЭИОС Университета, порядок доступа к ее отдельным компонентам размещаются на официальном сайте СурГУ по адресу <http://www.surgu.ru> в разделе «Сотруднику / Документы системы менеджмента качества».

8.2 Пользователь ЭИОС имеет право получения поддержки при работе с ЭИОС Университета.

8.3. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС оказывают работники структурного подразделения, отвечающего за сопровождение соответствующих компонентов ЭИОС в соответствии с действующими локальными актами Университета.

8.4. Техническую поддержку оказывают работники подразделений управления безопасности и информатизации.



Лист ознакомления

№ п/п.	Должность	Ф.И.О	Дата	Подпись

