

## ПРИКАЗ

05 ноября 2024 г.

№ 2391

Об утверждении формы договора  
публичной оферты (предложение)

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом и на основании СТО-5.10.5 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам»

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую форму Договора публичной оферты (предложение) об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам (для физических лиц) (Приложение).
2. Начальнику управления общественных связей и информационно-издательской деятельности обеспечить размещение прилагаемой формы на сайте СурГУ.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Ректор



С.М. Косенок

**Договор публичная оферта (предложение)  
об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам  
(для физических лиц)**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://lms.surgu.ru/> является предложением бюджетного учреждения высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный университет» (далее – Исполнитель) в лице ректора Косенка Сергея Михайловича, действующего на основании Устава, заключить Договор об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного образования (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п. 2.4 Договора (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного образования;
- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Организации по адресу <https://lms.surgu.ru/>
- выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить».

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения на выбранной дополнительной образовательной программе.

**1. Термины**

Программа	Дополнительная профессиональная программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе.
Итоговая аттестация	Форма контроля знаний Обучающегося по результатам освоения дополнительной профессиональной программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется образовательной программой
Обучающийся	Физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу или дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу. Обучающийся самостоятельно заказывает и оплачивает обучение
Сайт	Сайт, размещенный по адресу <a href="https://lms.surgu.ru/">https://lms.surgu.ru/</a>
Закон	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Онлайн-платформа	Программное обеспечение для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя с Обучающимся, доступ к которому осуществляется через Сайт
Недостаток платных образовательных услуг	Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев: - обязательным требованиям, предусмотренным законом; - условиям договора; - целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме
Личный кабинет Обучающегося	Совокупность защищенных страниц Онлайн-платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.
Эксперт	Физическое лицо, которое проверяет практические задания Обучающегося
Срок освоения Программы, или продолжительность обучения	Количество часов, которое определяется учебным планом (объем лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности) и указывается на странице Программы

Период обучения	Промежуток времени в рамках периода доступа к онлайн платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу определенной продолжительности
Период доступа к Онлайнплатформе	Промежуток времени, в течение которого Обучающийся может использовать Онлайн-платформу в целях освоения Программы определенной продолжительности
Документ квалификации	Документ о квалификации, выдаваемый Исполнителем Обучающемуся, успешно окончившему обучение по Программе и сдавшему итоговую аттестацию: - удостоверение о повышении квалификации – для программ повышения квалификации; - диплом о профессиональной переподготовке – для программ профессиональной переподготовке.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной образовательной программе (части Программы), а Обучающийся обязуется оплатить эти услуги. По тексту настоящего Договора Исполнитель и Обучающийся совместно именуется «Стороны».
- 2.2. Договор действует в отношении любой образовательной программы, которая:
- 2.2.1. Размещена по адресу <https://lms.surgu.ru/>
- 2.2.2. Выбрана Обучающимся путём регистрации на такую программу на Сайте (далее – Программа) через кнопку «Купить» на странице соответствующей Программы.
- 2.3. Название, содержание, срок освоения Программы определяются на странице выбранной Программы. Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе.
- 2.4. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Обучающегося среднего профессионального или высшего образования, или получение такого образования для обучения по дополнительной профессиональной программе на момент зачисления на такую Программу. При зачислении на дополнительную профессиональную программу Обучающийся заверяет Исполнителя, что он имеет или получает среднее профессиональное или высшее образование.
- 2.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-00115-86/00096748 от 20 марта 2019 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

## **3. Права Исполнителя и Обучающегося**

- 3.1. Исполнитель вправе:
- 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося, отправлять практическое задание на доработку Обучающемуся в случае ненадлежащего качества его выполнения.
- 3.1.2. Самостоятельно зарегистрировать Обучающегося на Онлайн-платформе при наличии заявки.
- 3.1.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте [https://www.surgu.ru/sveden/paid\\_edu](https://www.surgu.ru/sveden/paid_edu).
- 3.1.4. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте [https://www.surgu.ru/sveden/paid\\_edu](https://www.surgu.ru/sveden/paid_edu).
- 3.1.5. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы на другую.
- 3.1.6. Вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни Эксперта, технических проблем при функционировании Онлайн-платформы).
- 3.1.7. Отказать в выдаче документа о квалификации или сертификата в случае непредставления документов Обучающимся (п. 4.2.6. Договора).
- 3.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Обучающийся также вправе:
- 3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.
- 3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.
- 3.2.3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы.

## **4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося**

- 4.1. Исполнитель обязан:
- 4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Уведомить Обучающегося, что Устав СурГУ, лицензия на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации, образовательные программы, реализуемые Исполнителем, Правила внутреннего распорядка СурГУ, документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности в СурГУ, права и обязанности Обучающегося, Федеральный Закон №152 от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», а также приказ о зачислении, перечень и стоимость платных образовательных услуг, размещены в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.surgu.ru](http://www.surgu.ru);

4.1.3. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе.

4.1.4. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.6. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пройти обучение Обучающимся по любой причине в сроки предоставления доступа к материалам обучения и (или) проблемы сети Интернет на стороне Обучающегося. В случае, если Обучающийся по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к сайту-обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные денежные средства Исполнителю возврату не подлежат.

4.1.7. Выдать Обучающемуся документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе.

Документы о квалификации и свидетельства выдаются Исполнителем в случае предоставления Обучающимся документов, указанных в п. 4.2.6. Договора.

4.1.8. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

- не прохождения итоговой аттестации;
- при неполном освоении Программы или освоении части Программы;
- при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования.

4.1.9. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.10. Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

#### **4.2. Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Обучающийся также обязан:**

4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на сайте <https://www.surgu.ru/sveden/common> или по месту нахождения Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.2. Осваивать Программу и выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой.

4.2.3. Пройти итоговую аттестацию по дополнительной профессиональной программе в установленные Исполнителем сроки.

4.2.4. Своевременно предоставлять все необходимые сведения, в том числе пол, гражданство, дату рождения и номер СНИЛС, и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.2.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя (<https://www.surgu.ru/studentu/pravila-vnutrennego-rasporyadka-obuchayuschihnya>).

4.2.6. Обучающийся обязуется предоставить следующие документы в электронном виде (фото или сканы) в период обучения по дополнительной профессиональной программе:

- документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО);
- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании, или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу.

Если Обучающийся не предоставляет Исполнителю указанные документы, последний вправе отказать Обучающемуся в выдаче документа о квалификации.

#### **5. Финансовые условия**

5.1. Стоимость обучения зависит от стоимости Программ. Стоимость каждой Программы определяется на соответствующей странице Сайта Исполнителя. Стоимость Программы НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Обучающийся обязан произвести оплату в полном объеме до начала обучения.

5.4. Обучающийся оплачивает обучение по Программе с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода по кнопке «Перейти к оплате» с соответствующей страницы Сайта на сайт электронного платежного сервиса.

5.5. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Обучающимся, если в течение 10 календарных дней с момента окончания периода обучения Исполнитель не получил от Обучающегося мотивированные возражения.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. В рамках обучения на Программе Обучающемуся предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам.

## **7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

7.1. Договор действует с даты его заключения и до даты окончания периода обучения или отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Исполнитель вправе в любое время расторгнуть договор в случаях, предусмотренных п. 3.1.4 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Обучающегося в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.

7.4. Обучающийся вправе в любое время расторгнуть договор путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.

7.5. Обучающийся вправе в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление направляется в письменном виде по юридическому адресу Исполнителя и дублируется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.

7.6. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.

7.7. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

7.8. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата).

Сумма возврата рассчитывается в соответствии с СТО-5.8.11-23 «Платные образовательные услуги» <https://www.surgu.ru/sotrudniku/dokumenty-sistemy-menedzhmenta-kachestva>

7.9. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерно уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами.

Расходы должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8.2. Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

- Исполнителя – адреса электронной почты с доменом @surgu.ru;

- Обучающихся — с адресов электронной почты, указанных в Личном кабинете Обучающегося, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не более чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. Исполнитель уведомляет Обучающегося о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании СТО-5.4.1-21 «Порядок сбора и обработки персональных данных работников, обучающихся и третьих лиц», размещенной по адресу: <https://www.surgu.ru/sotrudniku/dokumenty-sistemy-menedzhmenta-kachestva>

#### **10. Реквизиты**

бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный университет».

628412, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, пр. Ленина, 1.

Тел./факс: (3462) 76-29-00/76-29-29

Депфин Югры (БУ ВО «Сургутский государственный университет» 230337140)

Р\с № 03224643718000008700

К\сч № 40102810245370000007

РКЦ ХАНТЫ-МАНСИЙСК//УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре г. Ханты-Мансийск

БИК 007162163

ИНН 8602200001 КПП 860201001

ОГРН 1028600609180

Код ОКПО 27387694

Код ОКТМО 71876000001

КБК 00000000000000000130

e-mail: rector@surgu.ru

Ректор

\_\_\_\_\_/С.М. Косенок  
М.П.