

Порядок обращения в органы власти

Подготовили:
Шарапова Е.Н.
Фахреев И.Ф.

Немного изучим законодательство

- 1) Согласно статье 33 Конституции РФ:** Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления;
- 2) Порядок работы с обращениями граждан определен в ФЗ №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с которым следует подробно ознакомиться.**

Внимание!

Обращение должно быть написано грамотно и логично.

Если вы пишете обращение от руки и у вас нет возможности его напечатать, то следует писать разборчивым и аккуратным почерком. Ведь согласно ст. 11 №59-ФЗ:

-В случае если текст письменного обращения не поддаётся прочтению, ответ на такое обращение не даётся;

-Также не следует отправлять обращение с нецензурными выражениями или же оскорблениями, так как на такое обращение органы власти вправе не давать никакого ответа.

В правом верхнем углу страницы вы должны указать:

- к кому вы направляете своё обращение в родительном падеже. Например: « Главе администрации города С. ФИО» или «Начальнику управления образования администрации города С. ФИО»;

- собственное ФИО в родительном падеже, а также адрес, где вы проживаете, также можно указать номер телефона и адрес электронной почты. Например: « От Шараповой Екатерины Николаевны, проживающей по адресу: ул. Кукуевецкого д.10, кв.45 ; тел. 34-56-70; адрес эл.почты: super@yandex.com»

Отступив несколько строк, **по середине страницы** указываем вид нашего обращения:

-**заявление** (выражая просьбу личного или общественного характера, заявление может сигнализировать и об определенных недостатках в деятельности государственных органов, предприятий, учреждений, общественных организаций);

-**жалоба** (вид обращения, в котором идет речь о нарушении субъективных прав и охраняемых законом интересов граждан);

-**предложение** (вид обращения, цель которого, во-первых, обратить внимание на необходимость совершенствования работы тех или иных государственных органов, предприятий, учреждений или общественных организаций, а во-вторых, рекомендовать конкретные пути и способы решения поставленных задач).

Затем, **с новой строки** опишите суть вашей проблемы или предложения. При этом следует перечислить все известные вам факты. Уточните, какие вами предпринимались действия, куда вы уже обращались по данному вопросу и какие ответы были получены.

По возможности в приложении прикрепите копии документов, подтверждающих ваше заявление и фото, подтверждающие приведённые вами факты.

В конце, **внизу справа** поставьте подпись и дату. !
Подписей может быть несколько, если вы обращаетесь от имени коллектива (от жителей дома, сотрудников организации и т.д.). !

Направляем письмо

- Либо почтой по адресу органа власти, в который вы обращаетесь;
- Либо лично относим его в приёмную органа власти, в который вы обращаетесь;
- Либо отправить ваше обращение по электронной почте.

Сроки

В течении **3-х дней** ваше обращение должно быть зарегистрировано в системе учёта входящей документации.

Согласно ст. 12 ФЗ №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» :

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение **30 дней** со дня регистрации письменного обращения.

Но, если ваше обращение направлено высшему должностному лицу субъекта РФ и содержит информацию о фактах возможных нарушений законодательства в сфере миграции, то оно рассматривается в течении 20 дней со дня регистрации.

Затем вам придёт ответ на ваше обращение от соответствующего органа власти

Зачем обращаться в органы власти?

Право граждан обращаться в органы власти является отличным способом побудить власть оперативно реагировать на экономические, социальные и политические потребности граждан.

Государственные служащие, которые нарушают сроки для решения вопросов, поднятых в обращениях граждан, могут быть привлечены к административной ответственности, согласно законодательству РФ.