

Сводные результаты опроса студентов для оценки уровня удовлетворенности «Качество организации образовательного процесса», май 2014 г.

Введение

В мае 2014 года отделом менеджмента качества образования проводилось исследование «Качество организации образовательного процесса в СурГУ» среди студентов второго-четвертого (пятого для МИ) курсов. Исследование проводилось методом on-line анкетирования.

Анкетирование было организовано с помощью управления по внеучебной работе со студентами и заместителей директоров институтов по внеучебной работе. Ответы – анонимные. Для организации анкетирования использовался веб-сайт для проведения интернет-опросов <http://webanketa.ru>. Для выявления удовлетворённости использовались среднеарифметические балльные оценки.

Цель исследования – оценить удовлетворённость организацией образовательного процесса в университете и сформировать обобщенный портрет преподавателя университета.

Общая характеристика выборки

В процессе исследования было опрошено 1572 студента со второго по четвертый (пятый для медицинского института) курс (см. табл. ниже), что составляет 62,6% от общего количества студентов этих курсов.

№ п/п	Курс	Доля от общего числа, %					
		ИГОиС	МИ	ПИ	ИЕиТН	ИЭиУ	ИГиП
1	Второй	65,9	76,5	40	85,8	56,4	89,8
2	Третий	49,3	60,6	65,8	88,6	46,3	78,6
3	Четвертый	45,2	44,6	28,6	35,5	54,4	82,2
4	Пятый		66,0				
	ВСЕГО	57,8	68,3	49,7	74,7	54,9	92,1

1. Причины низкого качества подготовки студентов и способы его повышения

Студенты институтов в основном определяли в качестве основной причины низкого качества подготовки студентов большое количество пропусков (в таблице максимальные значения в строках выделены цветом, в столбцах – границами ячейки).

Ответы	Ответы студентов, %					
	ИГОиС	МИ	ПИ	ИЕиТН	ИЭиУ	ИГиП
большое количество пропусков	62,12	41,19	50	44,62	51,60	46,24
низкий уровень подготовки в школе	23,55	21,41	41,4	23,08	25,07	17,74
трудные для изучения дисциплины	13,31	35,23	32,8	20	19,83	13,98
низкий уровень преподавания	23,89	29,54	29,03	18,46	24,20	24,73
отсутствие консультаций	6,14	18,7	10,75	13,85	4,08	3,763
ликвидация долгов за предыдущие семестры	26,96	43,09	46,24	27,18	30,61	23,12
активная внеучебная деятельность	18,43	10,3	14,52	16,92	14,87	12,37
некачественные знания по предшествующим дисциплинам	17,75	34,96	27,42	23,08	27,41	21,51
неинтересные занятия	36,52	29,81	34,41	32,82	53,06	33,87
отсутствие самостоятельной подготовки	33,79	38,48	31,72	29,74	30,32	38,17
личные качества и способности	37,88	37,4	28,49	29,74	34,40	36,02
другое	5,461	6,775	4,301	4,615	4,66	4,301

2. Причины пропусков занятий студентами

Большое количество студентов на первое место среди причин пропусков поставили совмещение работы с учебой (ИЕиТН, ИЭиУ, ИГиП). Часто отмечают совмещение состояния здоровья (ИЕиТН, МИ), личные проблемы (ИГОиС, МИ, ИЕиТН) и нежелание учиться (все институты в интервале 45-55%).

Ответы	Ответы студентов, %					
	ИГОиС	МИ	ПИ	ИЕиТН	ИЭиУ	ИГиП
неудобное расписание	24,23	27,91	19,35	23,59	29,15	25,81
трудные для изучения дисциплины	4,778	10,57	14,52	8,205	7,87	5,914
нежелание учиться	46,08	49,86	51,08	45,13	55,69	49,46
неинтересные занятия	28,67	30,08	37,63	30,77	42,86	33,87
личные проблемы	59,04	57,72	47,85	53,85	47,81	53,23
совмещение учёбы с работой	57,68	51,76	56,99	51,28	67,35	55,91
активная внеучебная деятельность	25,26	14,09	21,51	25,64	20,99	17,2
состояние здоровья	46,76	55,01	43,01	51,28	39,07	40,86
взаимоотношения преподавателей и студентов	24,23	33,88	21,51	22,05	19,83	13,98
самоподготовка, самостоятельное усвоение материала	8,191	8,13	7,53	10,26	5,83	5,914
другое	4,778	2,71	3,23	1,026	1,46	4,301

3. Пути повышения успеваемости

Основными возможностями для повышения успеваемости студенты определяют поощрение хорошо успевающих студентов (все институты в интервале от 57 до 67%) и совместная деятельность преподавателей и студентов (ИГОиС, МИ, ПИ, ИЕиТН – от 55 до 60,5%). К значимым можно также отнести «повышение качества преподавания» – от 27,65 до 40,65%, отчисление неуспевающих студентов и повышение учебной дисциплины – все институты в районе 20-24%.

Ответы	Ответы студентов, %					
	ИГОиС	МИ	ПИ	ИЕиТН	ИЭиУ	ИГиП
отчисление неуспевающих студентов	17,75	20,6	17,2	21,54	24,20	24,73
повышение качества преподавания	27,65	40,65	37,63	34,87	31,20	32,26
поощрение хорошо успевающих студентов	63,48	57,72	64,52	58,46	67,35	63,98
совместная деятельность преподавателей и студентов	55,97	58,27	59,68	60,51	46,36	43,01
проведение дополнительных занятий, консультаций на коммерческой основе	10,92	25,2	13,98	10,26	9,04	10,75
повышение учебной дисциплины	20,14	27,64	19,89	18,46	21,57	22,04
другое	4,096	4,065	4,301	2,564	2,62	2,688

4. Преподаватель глазами студентов

Высказывание о работе преподавателя	Оценки	ИГОиС	МИ	ПИ	ИЕиТН	ИЭиУ	ИГиП	Сводные результаты	
								2014	2013
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
демонстрирует эрудицию, глубокое знание читаемой дисциплины	0-2	6,144	13,821	9,677	10,769	13,7	5,377	9,9	15,7
	3	16,72	20,33	22,04	20	26,82	18,28	20,7	22,1
	4-5	77,14	65,86	68,28	69,23	59,48	76,35	69,4	62,2
определяет значимость и ценность изучаемой дисциплины с точки зрения практики	0-2	9,556	17,612	23,122	16,923	25,95	12,903	17,7	29,7
	3	21,84	28,18	27,96	18,46	29,15	20,43	24,3	24,7
	4-5	68,6	54,21	48,92	64,62	44,89	66,67	58,0	45,6
в преподавании опирается на результаты современных научных исследований	0-2	13,311	23,034	28,498	11,794	26,54	12,366	19,3	28,1
	3	25,26	29	29,03	20	26,82	24,19	25,7	29,4
	4-5	61,43	47,97	42,47	68,21	46,65	63,45	55,0	42,5
приводит примеры позиций разных исследований	0-2	9,898	25,744	25,805	15,385	23,32	12,903	18,8	30
	3	20,14	30,62	30,65	21,54	30,61	21,51	25,8	23
	4-5	69,97	43,64	43,55	63,08	46,07	65,59	55,3	47
приводит примеры практического применения теоретических положений, отдельных компонентов содержания дисциплины	0-2	9,557	24,123	22,577	15,897	23,9	6,99	17,2	25,4
	3	23,21	26,83	32,8	21,54	27,41	25,81	26,3	25,5
	4-5	67,23	49,05	44,62	62,56	48,69	67,21	56,6	49,1
делает выводы по ходу изложения материала	0-2	8,873	18,703	16,129	11,795	19,54	6,452	13,6	13
	3	14,33	23,04	22,04	17,95	20,12	18,82	19,4	23
	4-5	76,8	58,26	61,83	70,26	60,35	74,73	67,0	64
использует на своих занятиях аудио-, видео-, мультимедиа-материалы	0-2	14,334	20,866	38,17	12,82	43,15	36,56	27,7	46
	3	19,11	23,58	29,03	15,9	24,20	24,19	22,7	20
	4-5	66,55	55,56	32,8	71,28	32,65	39,24	49,7	34
на занятиях есть возможность «отсидеться», заниматься своими делами	0-2	58,36	50,68	52,149	53,33	37,9	52,15	50,8	34
	3	19,11	26,56	17,74	12,82	27,41	19,35	20,5	20
	4-5	22,52	22,764	30,11	33,85	34,69	28,49	28,7	46
в ходе занятий предоставляет возможность для взаимооценки и самооценки выступлений и выполненных заданий	0-2	16,724	33,334	44,625	27,693	23,62	20,972	27,8	39,1
	3	25,26	30,89	29,57	23,59	29,45	23,12	27,0	27,7
	4-5	58,02	35,78	25,807	48,72	46,94	55,91	45,2	33,2
внимателен и доброжелателен, с уважением относится к студентам	0-2	9,215	44,174	23,119	17,436	19,82	12,366	21,0	28
	3	22,18	20,6	26,88	17,95	23,91	18,82	21,7	23,8
	4-5	68,6	35,234	50	64,62	56,26	68,82	57,3	48,2
демонстрирует принципиальность и строгость в оценке деятельности студента	0-2	10,239	20,324	12,366	6,667	14,29	15,051	13,2	16
	3	30,03	23,85	26,88	23,59	29,45	23,12	26,2	26,4
	4-5	59,73	55,83	60,75	69,74	56,26	61,83	60,7	57,6
обладает чувством юмора, умеет снять напряженность аудитории	0-2	8,191	30,621	22,582	18,973	22,73	11,828	19,2	30,6
	3	22,18	27,64	24,19	25,13	25,36	22,04	24,4	21,7
	4-5	69,62	41,74	53,23	55,9	51,9	66,13	56,4	47,7
раскрывает значимость дисциплины в системе подготовки специалиста	0-2	8,873	21,953	24,19	16,924	21,87	11,828	17,6	-
	3	21,16	26,29	30,11	18,97	32,36	26,34	25,9	-
		69,97	51,76	45,7	64,1	45,77	61,83	56,5	-
имеет собственную точку зрения на проблемы в содержании предмета	0-2	4,437	15,45	13,441	13,334	15,74	6,989	11,6	-
	3	16,04	23,85	26,88	19,49	25,07	9,677	20,2	-
	4-5	79,52	60,71	59,68	67,18	59,18	83,34	68,3	-
видит усталость студентов и соответствующим образом реагирует	0-2	23,553	49,06	37,632	27,187	39,94	33,335	35,1	-
	3	25,26	25,75	23,12	25,64	24,49	21,51	24,3	-
	4-5	51,19	25,204	39,25	47,18	35,57	45,16	40,6	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
делает замечания студентам, нарушающим дисциплину на занятии	0-2	9,215	12,195	7,526	7,179	10,79	12,365	9,9	-
	3	15,02	18,16	23,12	13,33	19,83	16,67	17,7	-
	4-5	75,76	69,65	69,35	79,49	69,38	70,97	72,4	-
проводит лекции, практические и семинарские занятия в виде учебных дискуссий, диспутов, деловых и ролевых игр и т.п.	0-2	18,772	46,62	52,15	32,811	30,03	27,421	34,6	-
	3	22,18	22,76	23,12	23,59	27,11	23,66	23,7	-
	4-5	59,04	30,62	24,727	43,59	42,86	48,93	41,6	-
на лекции дает материал, который дублирует учебник	0-2	35,491	39,565	39,787	35,896	28,56	45,165	37,4	-
	3	27,99	24,12	30,65	28,21	31,78	27,96	28,5	-
	4-5	36,51	36,31	29,567	35,9	39,65	26,882	34,1	-
семинарские занятия способствует развитию навыков и умений публичного выступления, культуре речи, поведения	0-2	9,897	33,6	30,112	18,464	25,65	23,655	22,3	-
	3	20,14	26,02	25,81	21,54	28,57	18,82	23,5	-
	4-5	69,97	40,38	44,08	60	45,77	57,52	53,0	-
на практических занятиях воспроизводит отдельные ситуации профессиональной деятельности	0-2	15,018	26,554	36,019	22,562	30,03	17,204	24,6	-
	3	22,87	27,37	25,27	25,64	25,36	24,73	25,2	-
	4-5	62,12	46,07	38,71	51,79	44,6	58,06	50,2	-
преподаватели поясняет любое учебное задание (для чего оно необходимо, чему способствует)	0-2	16,724	38,754	37,634	27,688	34,69	25,808	30,2	-
	3	22,18	24,66	24,73	22,05	25,36	25,27	24,0	-
	4-5	61,1	36,59	37,64	50,26	39,94	48,93	45,7	-
дает инструкции, методические рекомендации и указания к семинарам, выполнению отдельных практических, домашних, тренировочных заданий	0-2	8,191	26,018	24,198	17,434	20,4	15,591	18,6	-
	3	18,77	22,49	23,12	17,95	27,11	18,82	21,4	-
	4-5	73,04	51,49	52,69	64,62	52,48	65,59	60,0	-
мотивирует в работе по дисциплине к использованию компьютера, обучающих компьютерных программ, другого программного обеспечения, сети Интернет	0-2	20,818	37,124	30,646	23,584	27,7	23,653	27,3	-
	3	26,62	25,47	22,58	24,62	26,24	22,58	24,7	-
	4-5	52,56	37,4	46,77	51,79	46,07	53,77	48,1	-
использует разные формы контроля (например, устные опросы, письменные контрольные, рефераты, тестовые задания, задачи-упражнения и др.)	0-2	7,849	10,84	20,967	7,693	9,33	6,452	10,5	-
	3	19,8	17,34	16,67	13,33	17,49	11,83	16,1	-
	4-5	72,35	71,82	62,37	78,97	73,18	81,72	73,4	-
обсуждает изучаемую тему со студентами как с коллегами, мы имеем право активно отстаивать свою точку зрения, аргументированно возражать, опровергать ошибочную позицию других студентов	0-2	12,286	30,078	26,341	20,514	22,16	11,291	20,4	-
	3	18,43	25,2	27,42	18,46	20,99	16,67	21,2	-
	4-5	69,29	44,72	46,23	61,02	56,85	72,04	58,4	-
для самостоятельной работы по изучаемой дисциплине существует определенная система заданий, определены формы, сроки отчетности выполнения самостоятельной работы, она предоставляется студентам заранее	0-2	13,31	23,039	17,742	13,332	18,37	12,365	16,4	-
	3	21,16	26,02	24,73	20,51	23,62	17,74	22,3	-
	4-5	65,53	50,95	57,53	66,16	58,02	69,89	61,3	-